



INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Cierre de año 2025

ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
07 FEBRERO 2025

4.5 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS.

4.5.1 SEGURIDAD Y SALUD

4.5.1.1 Indicadores reactivos

A continuación, listamos los resultados globales del 2025:

Indicadores reactivos	Grupo 2025	España 2025	Grupo vs España
Accidentes con baja	117	5	España mantiene el mismo número de accidentes con baja que en 2024, mostrando una estabilidad positiva. Además, su peso dentro del Grupo es muy bajo, lo que indica un desempeño significativamente mejor que la media.
Índice de frecuencia (nº de accidentes frente a las horas trabajadas) LTIR	10.07	6.25	En España mejora la frecuencia de accidentes respecto a 2024. Además, sigue con un desempeño notablemente mejor que el Grupo (aprox. un 38% por debajo). Esto refleja una buena gestión preventiva y control operativo.
Número de días de baja por accidente laboral	4406	312	En España los días perdidos bajan de forma significativa. Esto se debe a: <ul style="list-style-type: none"> • Accidentes de menor gravedad • Una reincorporación más rápida • Mejor atención o gestión de casos La comparación con Grupo vuelve a mostrar un nivel muy por debajo del promedio global.
Índice de Gravedad (nº de días de baja frente a las horas trabajadas)	0.39	0.39	España reduce la gravedad de los accidentes respecto a 2024, situándose exactamente al nivel del Grupo. Aunque la frecuencia es menor que la del Grupo, la gravedad media de cada accidente es comparable y alta. Tuvimos un solo accidente con más de 200 días de baja (lesión en rodilla por sobreesfuerzo)

El desempeño de PRL en España durante **2025** ha sido **claramente positivo** y muestra una **tendencia de mejora sostenida respecto a 2024**, consolidándose además como un referente dentro del Grupo.

España mantiene el número de accidentes con baja, pero **reduce tanto la frecuencia como la gravedad y los días perdidos**, lo que indica una **mayor eficacia en la prevención**, una mejor gestión operativa y posiblemente una reducción de la severidad de los incidentes.

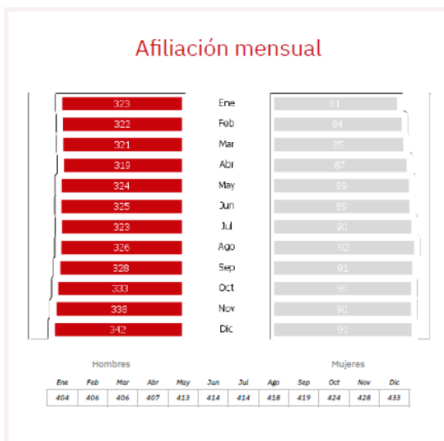
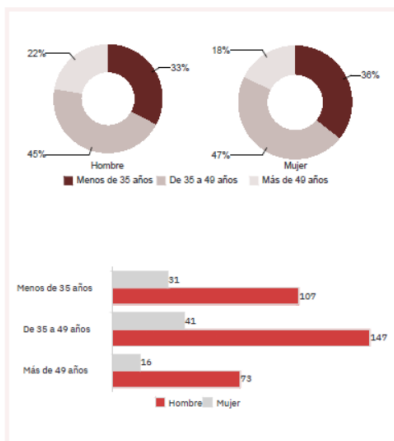
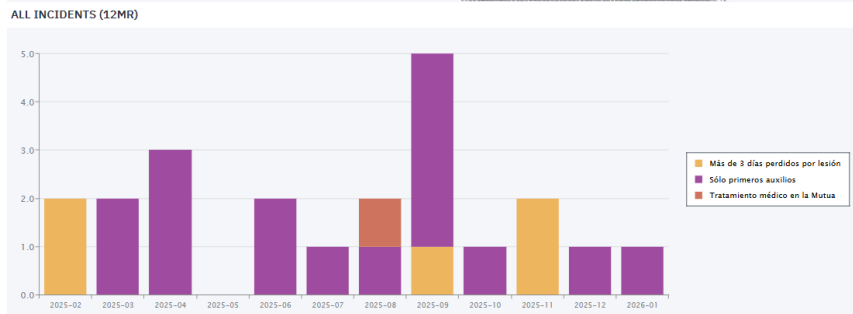
Cuando se compara con el Grupo, España presenta **resultados significativamente mejores en los indicadores clave (accidentalidad, frecuencia y días de baja)**, lo que evidencia un entorno más seguro y una cultura preventiva más madura. Solo en el índice de gravedad se sitúa al nivel del Grupo, lo cual es coherente con el bajo volumen de accidentes.

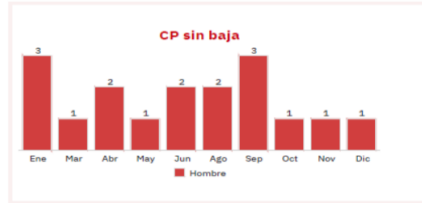
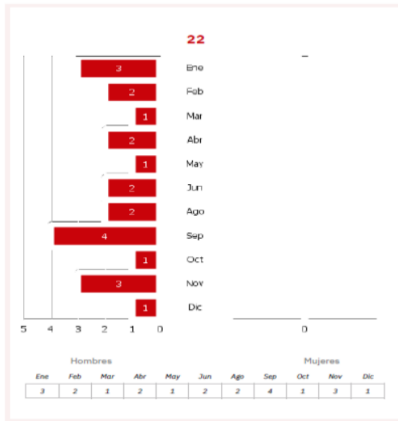
Seguridad vial: Los accidentes de tráfico aumentaron (3) a pesar de haberse reducido el número total de kilómetros recorridos. Ahora bien, todos ellos fueron accidentes muy leves, sin necesidad de atención médica.

Será necesario **reforzar la formación de los conductores (seguridad defensiva)**, los briefings de riesgos en rutas y la revisión de los hábitos de conducción.

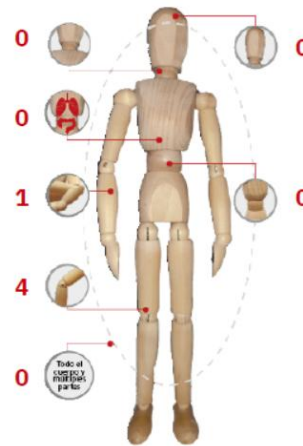
En resumen:

España muestra un **desempeño excelente en PRL en 2025, mejora todos los indicadores respecto a 2024 y mantiene una posición muy superior al promedio del Grupo**, demostrando solidez, madurez y eficacia en s u gestión preventiva.

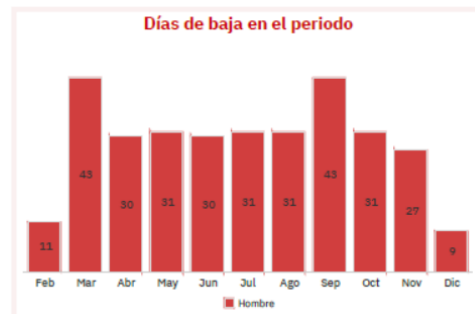
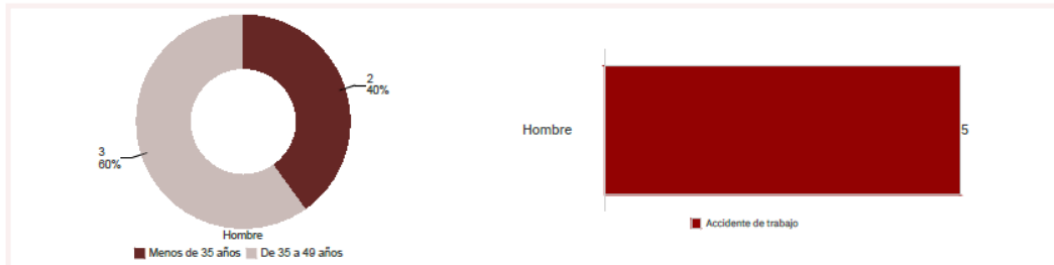


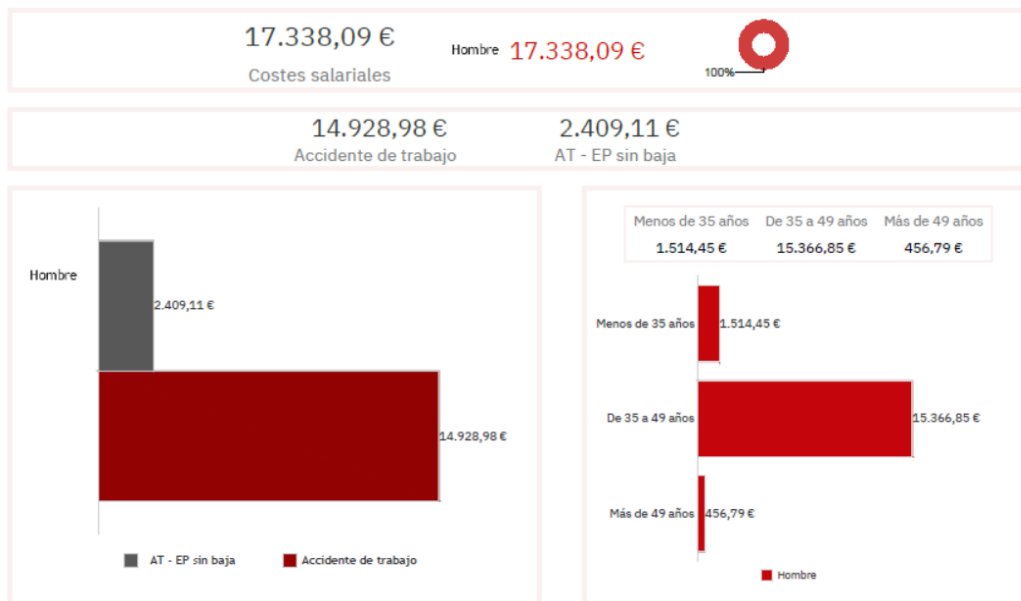


	Hombre
Extremidades superiores	1
Extremidades inferiores	4



Bajas Activas (Incluye procesos de años anteriores) **5** Hombre **5** **5** Accidente de trabajo





A nivel de Grupo, las causas de estos resultados son:


- Más transparencia de todas las filiales + mejores informes = una visión más realista del rendimiento de seguridad de TSG
- El aumento de la carga de trabajo es más rápido que las mejoras
- El crecimiento de los accidentes es más rápido que el crecimiento de las horas de trabajo

INDICADORES PROACTIVOS Y OBJETIVOS DE GRUPO

Los Indicadores proactivos y objetivos de Grupo son:

- **Nº de horas de formación en HSSE**
- **Nº de inspecciones realizadas**
- **Nº de observaciones comunicadas**

En los tres casos, el objetivo establecido es de 1/trabajador y año (en el caso de la formación, son 8 horas de formación).


Average number of HSSE training days
→ Objective = 1 / employee / year


Average number of site audit
→ Objective = 1 / employee / year


Average number of observations
→ Objective = 1 / employee / year

Formación en PRL

- **España 2024: 4,18**
- **España 2025: 2,49 → descenso notable**
- **Grupo 2025: 1,58**

Conclusión:

España **cumple holgadamente el objetivo** y está muy por encima del Grupo y muestra un

retroceso importante respecto a 2024. Esto es normal pq en 2024 estuvo que impartir mucha formación al personal de fuel por la carencias que tenía a nivel de PRL (convenio o formaciones específicas en altura, espacios confinados, riesgo eléctrico)

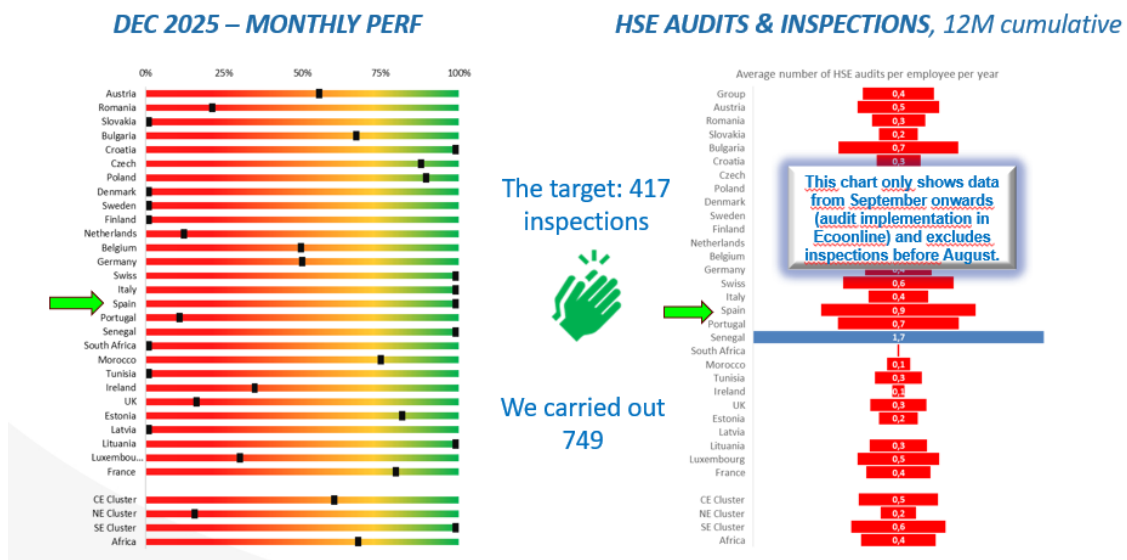


Inspecciones de Seguridad

- España 2024: 1,42
- España 2025: 1,80 → mejora evidente
- Grupo 2025: 1,03

Conclusión:

España presenta una **mejora respecto a 2024** y supera claramente al Grupo, lo que muestra un mayor nivel de control operativo, supervisión y presencia preventiva en campo. Este indicador refleja una **madurez creciente** en los hábitos de verificación preventiva.

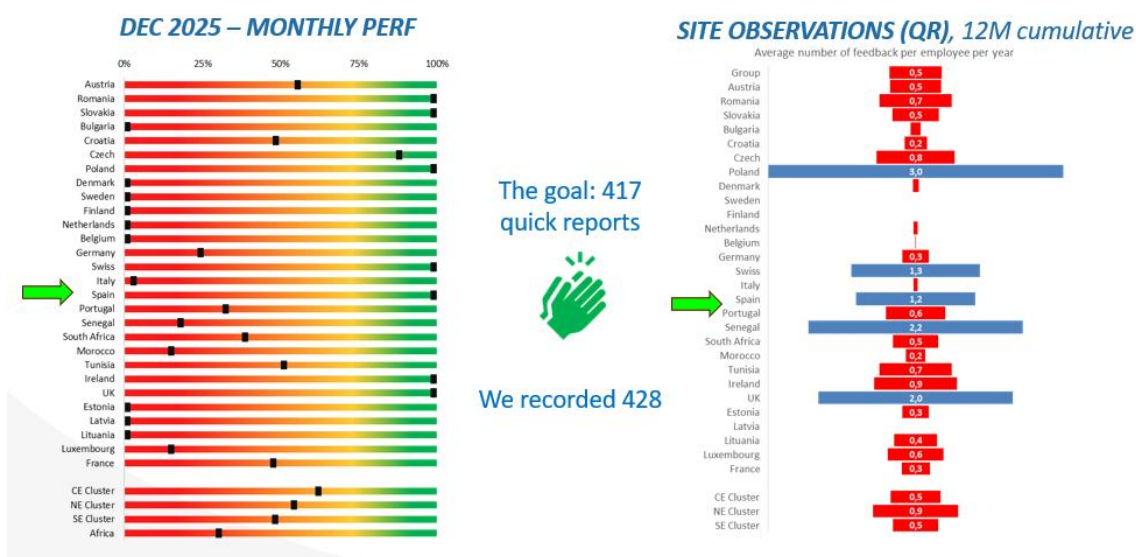


Observaciones de Seguridad Recibidas

- España 2024: 0,34
- España 2025: 1,03 → mejora muy significativa
- Grupo 2025: 0,68

Conclusión:

España **supera el objetivo, triplica** su resultado frente a 2024 y se sitúa por encima del Grupo. Esto indica un incremento claro del compromiso preventivo, una mayor participación de los trabajadores y un sistema más vivo de identificación de actos y condiciones inseguras.



Conclusión general sobre los indicadores proactivos

El desempeño proactivo de España en 2025 es **muy positivo**: se alcanzan y superan los objetivos en los tres indicadores y, además, se supera al Grupo en todos ellos.

- **Dos indicadores mejoran respecto a 2024** (inspecciones y observaciones).
- **Solo la formación cae**, aunque continúa en niveles claramente superiores al estándar del Grupo y por encima del objetivo.

En conjunto, los datos muestran una **implicación creciente en las actividades preventivas**, un refuerzo del control operativo y una cultura de reporte más madura. La única área a revisar es la formación, que, aunque sigue siendo buena, merece una evaluación para evitar una tendencia descendente.

CONCLUSIÓN GENERAL DEL DESEMPEÑO PRL – ESPAÑA 2025

El desempeño en PRL de España durante 2025 ha sido **muy sólido**, combinando una **mejoría clara en los indicadores reactivos y un buen nivel general en los proactivos**, situándose además por encima de los resultados del Grupo en prácticamente todos ellos.

En los **indicadores reactivos**, España mantiene el mismo número de accidentes con baja que en 2024, pero **reduce tanto la frecuencia como la gravedad y los días perdidos**, mostrando una mejor eficacia preventiva y una menor severidad de los accidentes. Frente al Grupo, España destaca con tasas de accidentalidad notablemente inferiores y una gravedad equivalente, lo que evidencia un entorno operativo más seguro y controlado.

En los **indicadores proactivos**, España supera el objetivo en los tres KPI y se sitúa por encima del Grupo en todos ellos. Dos de estos indicadores (inspecciones y observaciones de seguridad) **mejoran significativamente respecto a 2024**, reflejando un mayor compromiso preventivo y una participación más activa en la identificación de riesgos. Aunque la formación disminuye respecto al año anterior, sigue siendo superior al objetivo y a la media del Grupo, manteniendo un nivel alto.

En conjunto, España presenta un **desempeño preventivo excelente en 2025**, con mejoras claras en seguridad operativa, fortalecimiento de la cultura preventiva y un rendimiento muy superior al promedio del Grupo. La única área que requiere seguimiento es la formación, para analizar la causa del descenso y asegurar que la tendencia vuelva a ser creciente.

4.5.1.2 COORDINACION ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Gestión de H&S en proyectos y servicios de construcción. Evolución del número de trabajos gestionados en H&S: **Aumento significativo de la carga de trabajo sobre todo en la segunda mitad del año (más del doble de trabajo en el segundo semestre que en el primero).**



CONCLUSIONES

- **Se consolidó el despliegue total de Quick Report de EcoOnline**, como hemos visto en los resultados de las observaciones de seguridad recibidas.
- **Se consolidó el despliegue de la Política de EPIs:**

- **Se consolidó el despliegue del Manual de Gas:** Especialmente en el LOTO de gas, que no se implementa correctamente en TSG, lo que conduce a accidentes y a un alto potencial de cuasi-incidentes.
- **Se consolidó el despliegue de la política de economía circular.**
- **Se alcanzaron las 3 iniciativas básicas de seguridad deben alcanzar los objetivos del grupo de 1 por empleado al año:** inspecciones de seguridad en sitio, capacitaciones en HSE y observaciones en sitio.
- **Se consolidó los nuevos requerimientos del Grupo sobre la Gestión Operativa de Subcontratistas**

Queda pendiente:

- **Se debe consolidar la formación en seguridad vial defensiva** a todos los técnicos antes de mayo.
- **Se debe consolidar la información, formación y concienciación en las reglas que salvan vidas** con formaciones específicas a los trabajadores para consolidar este concepto.

4.5.2 MEDIO AMBIENTE

4.5.2.1 Consumo de agua

Debido a que durante 2025 se terminó la unión de las 2 empresas que han formado como resultado TSG Iberia, por tanto, el año 0 será considerado 2025. Se puede observar un mayor consumo bruto respecto a 2024

Agua	Consumo bruto (m3)	Consumo relativo (m3/FTE)	Coste (€)
2024	211	1,53	454.9 €
2025	514,7	2,51	965,64 €
Balance	303,7	0,98	346,1€
Balance %	143,93%	64%	54,22%

