



# The European Leader in Technical Services for Responsible Mobility Solutions





## We enable responsible mobility transition



### Lokale expertise

Wij ondersteunen alle type ondernemingen, van wagenparken tot tankstationnetwerken, met een one-stop-shop aan innovatieve energie- en retailoplossingen. Samen maken we de overstap naar duurzame energie mogelijk en creëren we nieuwe mogelijkheden voor onze klanten.



### Energieoplossingen

Wij streven naar verantwoorde mobiliteit tijdens de energietransitie. Met slimme laadoplossingen, alternatieve brandstoffen zoals gas en waterstof, geven we de sector nieuwe energie. Wij begeleiden onze klanten om hun rol opnieuw vorm te geven.



### Innovatieve partner

Terwijl er een nieuw tijdperk aanbreekt voor mobiliteit, steunen wij de veranderingen die plaatsvinden bij tankstations, commerciële fleet, bedrijven en publieke sector. Deze verandering is vooral mogelijk dankzij onze mensen: 6.000 medewerkers in 30 landen, en dat aantal blijft groeien.

## Facts & Figures



**260**

Werknemers



**130**

Techniekers



**21**

Helpdesk & dispatch  
Technical Support



**60.000+**

Interventies per jaar



**80.000+**

Oproepen per jaar



**24/7**

Helpdesk



**2800+**

Locaties met  
contract



**737**

Facility Management  
stations



## Energizing your business

TSG Power levert schaalbare energieoplossingen, van batterij energieopslagsystemen, slimme energiesturingen tot hoogspanningsinstallaties en transformatoren. Wij bouwen complete energiesystemen voor een soepele overstap naar duurzame energie.

## Turnkey power solutions

Elke klant is uniek - daarom ontwikkelt TSG Power energieoplossingen op maat die perfect inspelen op specifieke energiebehoeften. Wij bieden totaalprojectmanagement, van ontwerp en levering tot installatie en inbedrijfstelling van de infrastructuur, inclusief civiele werken, monitoring en onderhoud.





## Elektrische mobiliteit is de toekomst

Elektrische voertuigen zijn niet langer een trend, maar blijvend. TSG Charge ontwerpt, bouwt en onderhoudt laadinfrastructuur, rekening houdend met unieke energiebehoeften. Wij ondersteunen ieder bedrijf dat naar duurzaamheid streeft, van snellaadhubs tot logistieke bedrijven, kantoren, retail- of horecalocaties. Dankzij een breed gamma aan AC- en DC-laders bieden wij geschikte oplossingen voor alle type elektrische voertuigen.

## Slim betalen, snel laden

Bij TSG begrijpen we de noodzaak van transparantie en gemak tijdens het laadproces. Met ChargePay bieden wij een eenvoudige, snelle en veilige manier om laadsessies te betalen, ongeacht de betaalmethode. ChargePay is een complete oplossing voor EV-betaalverkeer, die met ieder type laadpaal kan gekoppeld worden.





## Gasinstallaties

TSG Gas biedt uitgebreide gasoplossingen voor uiteenlopende sectoren zoals retail, industrie, petrochemie, de agrarische en farmaceutische sector. Wij bouwen, onderhouden en herstellen complete gasoplossingen, waaronder gastanks, cryogene installaties, tankwagens, small bulk, leidingwerken en automatisatie.

## Een duurzame toekomst

Gas wint ook steeds meer aan populariteit vanwege de efficiëntie en lage emissies. Wij bieden turnkey oplossingen voor het tanken van alternatieven zoals CNG, LNG, LPG, biogas en waterstof. Wij begeleiden onze klanten in het volledige traject, van ontwerp tot constructie en onderhoud.





## Turnkey oplossingen

TSG Retail biedt turn-key oplossingen voor alle tankstations, van kleine onafhankelijke retailers tot grote oliemaatschappijen. Wij bieden een uitgebreid gamma van producten en diensten om de operationele efficiëntie te verbeteren, zowel op het voterrein als in de shop. De oplossingen van TSG Retail omvatten de levering en installatie van zowel pompcontrollers, verdeelzuilen en betaalterminals als ondergrondse opslagtanks en leidingwerken.

## Toekomstgericht

Terwijl er een nieuw tijdperk aanbreekt voor mobiliteit, steunen wij de veranderingen die plaatsvinden bij tankstations. Als leider in multi-energiedistributieoplossingen helpen wij vooruitstrevende bedrijven die willen deelnemen aan de transformatie van traditionele fossiele brandstoffen naar duurzamere brandstofalternatieven.





## Innovatieve betaaloplossingen

TSG Systems heeft een reeks innovatieve betaalsystemen ontwikkeld, speciaal ontworpen om locatiebeheer te vereenvoudigen. Met TSG Systems leveren, installeren, beheren en onderhouden wij ons breed scala aan betaaloplossingen, waaronder ChargePay, CarwashPay, CoffeePay...

## MyCharlie

Charlie is het centrale cloud platform van TSG Systems. De betaaloplossingen zijn naadloos geïntegreerd in dit MyCharlie-portaal. Dankzij dit modern, online portaal worden de machinegegevens verzameld en vertaald naar waardevolle inzichten, zodat de locatiebeheerder met één druk op de knop een duidelijk inzicht krijgt in alle transacties, campagnes, tarieven en statusmeldingen.





## Voor ieder wat wils

TSG Fleet biedt een speciale reeks producten en diensten voor commerciële fleet. Wij leveren aan alle type bedrijven, van een klein transportbedrijf met een enkele site tot transportmultinationals die een uitgebreid netwerk aan locaties uitbaten.

## Fleetmanagement

De Profleet LOGmaster biedt de controle die wagenparkbeheerders zoeken. Het beheren en controleren van het gebruik, het opvragen van gemiddelde verbruiken en de opvolging van uw voorraden worden met onze Profleet LOGmaster kinderspel. De LOGmaster is beschikbaar voor brandstoffen, laadpalen, wasactiviteiten en gasinstallaties.



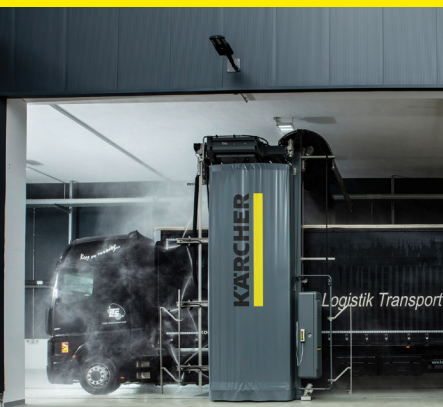


## Uw carwash, onze expertise

TSG Wash biedt samen met Kärcher een breed scala aan innovatieve en duurzame wasoplossingen, van een self-service carwash tot een roll-over, geschikt voor elk type voertuig en voor elke locatie. Onze klanten kunnen rekenen op duurzame oplossingen, aangezien wij gebruik maken van energiezuinige aandrijfmotoren en een waterrecuperatiesysteem dat zowel ecologisch als waterbesparend is.

## Van concept tot carwash

Samen met onze klanten zoeken wij naar de perfecte oplossing. Wij denken actief mee en ontwikkelen een wasinstallatie op maat die perfect aansluit bij de locatie en wensen van onze klanten. TSG Wash ontwerpt, bouwt en onderhoudt wasinstallaties en biedt op deze manier een totale ontzorging aan.



# 24/7 service verlener



## Vorbereidend werk

TSG ontwikkelt het initiële concept en stelt een ontwerp voor volgens uw behoeften en binnen de mogelijkheden van uw site. Met TSG hoeft u geen genoegen te nemen met een one-size-fits-all oplossing. Wij adviseren de juiste oplossingen voor uw locatie en uw operationele eisen.



## Installatie

TSG levert, installeert en beheert de apparatuur voor het volledige project.



## Service & onderhoud

Met de jarenlange ervaring biedt TSG uitgebreide diensten om uw bedrijf te onderhouden en te beheren. Onze service wordt afgestemd op uw wensen. Er zijn verschillende type contracten mogelijk, van een helpdeskcontract tot een all-in servicecontract. Binnen deze contracten kunt u vervolgens opteren voor een basisoptie of een 24/7 serviceovereenkomst. Dankzij de vele mogelijkheden van TSG is er steeds een optie die het beste bij uw specifieke behoeften past.



## Training

Ook na de installatie kan u blijven rekenen op TSG. Wij bieden trainingen aan zodat de beste resultaten worden behaald en het gebruik van het product wordt geoptimaliseerd. Wij delen onze expertise en vaardigheden zodat uw medewerkers kennis hebben over alle beschikbare functionaliteiten, van kassasystemen tot brandstofpompen.

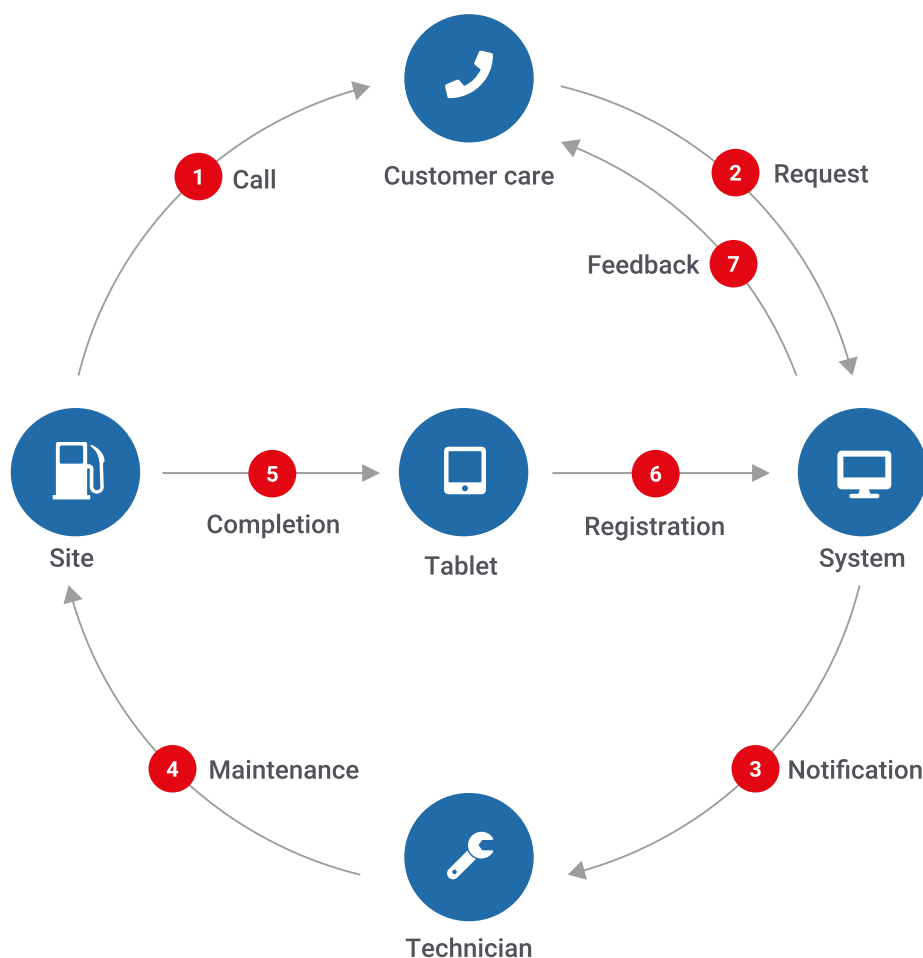
**Working towards a safer, more  
secure environment**

HSSE Award winning company  
Silver EcoVadis rating



# Uw avontuur, onze energie

TSG registreert elke aanvraag en optimaliseert de inzetbaarheid van onze technici. Wij beschikken over een voorraad aan reserveonderdelen. Het Field Service System (FSS) verzendt berichten, volgt de status op en behandelt oproepen. Alle interventiegegevens worden binnen twee minuten ontvangen.



## De ultieme klantenondersteuning

Dankzij de verschillende toepassingen, ontwikkeld door TSG, krijgt u als beheerder realtime toegang tot:



asset management.



online opvolging van  
mogelijke storingen.



24/7  
beschikbaarheid van  
historiek, rapporten,  
attesten en eventueel  
camerabewaking.



directe  
storingmeldingen.



# Move with TSG

## Energize your future

**TSG Netherlands**

Laan van Londen 120  
3317DA Dordrecht

+31 (0)88 147 15 00  
[sales.dordrecht@tsgnortheurope.com](mailto:sales.dordrecht@tsgnortheurope.com)  
[www.tsg-solutions.com/nl](http://www.tsg-solutions.com/nl)

**Mats Vrolijk**

Account Manager TSG Charge  
+31 6 8292 9567

