

## Programme de formation

# Exploitant station GNC

**Durée : 1/2 jours**  
**Horaires : 8h00-12h00 ou 13h00-17h00**  
**Lieu : Sur station-service**  
**Tarifs : Nous consulter**  
**Groupe : 1 à 8 personnes**

## Objectifs

- Comprendre le fonctionnement d'une installation de distribution de gaz comprimé
- Connaître tous les organes de sécurité

## Type de public

Personnel de station-service

## Pré-requis

Aucun

## Taux de satisfaction 2022 /2024

92% de satisfaction sur 2 ans pour 28 avis

## Taux de réussite 2022 /2024

23 stagiaires formés sur 1 an

Taux de réussite : 100%

## Moyens pédagogiques et Outils

**Méthodes pédagogiques** : La formation est initiée par un retour d'expériences de tous les stagiaires et est suivie d'une alternance d'exposés théoriques de révision et d'ateliers pratiques.

**Moyens techniques** : PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard

**Moyens humains** : Formateur qualifié possédant une expérience professionnelle sur les installations concernées

## Méthode d'évaluation

Questionnaire d'évaluation à la fin de la formation.

Cette formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.

Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

## Programme

### Séquence 1 :

- Les contacts importants

### Séquence 2 :

- Le produit

### Séquence 3 :

- La station : l'équipement, la distribution, l'exploitation

### Séquence 4 :

- Les consignes en cas d'urgence

### Séquence 5 :

- Le véhicule

### Les participants devront :

- Les stagiaires devront avoir leurs EPI

## Inscription :

**Formation réalisée à la demande sous 1 mois.**

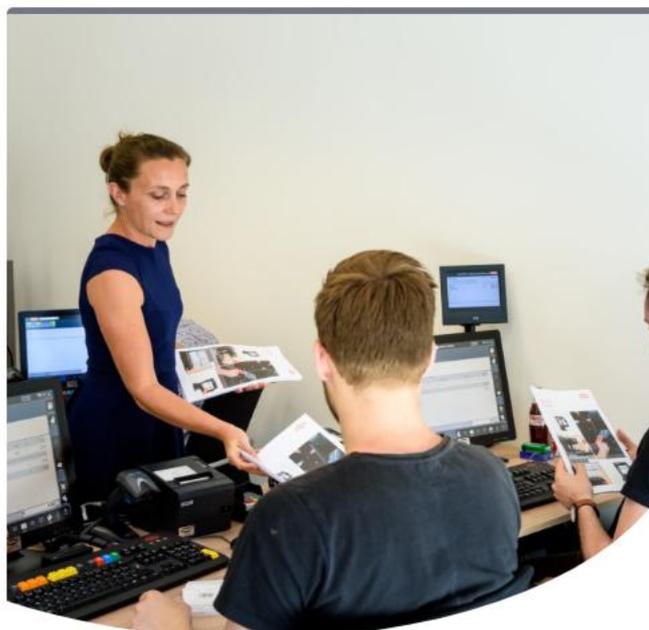
**Contact : Sandrine LAFON – sandrine.lafon@tokheimservices.com**

Pour toute personne en situation de handicap, nous vous remercions de prendre contact avec notre référent handicap pour étudier les adaptations possibles :  
Stéphanie HEIMBURGER  
stephanie.heimburger@tokheimservices.com

# FORMATION

## Notre service ne s'arrête pas après la livraison !

La mission de TSG ne s'arrête pas à la livraison d'une installation, d'un produit, d'une solution ou d'une maintenance de qualité. De meilleurs résultats d'exploitation peuvent être obtenus si l'utilisateur de la solution est formé correctement. Ceci s'applique spécifiquement aux solutions telles que les pupitres de gestion utilisés avec les appareils distributeurs, qui nécessitent des connaissances spécifiques pour exploiter pleinement toutes les fonctionnalités proposées. Les utilisateurs formés qui travaillent au quotidien avec de tels équipements maîtrisent leur outil de travail et en exploitent au maximum les fonctionnalités offertes.



## Acquérir les compétences nécessaires à la gestion d'une station de carburant



TSG propose des programmes de formation au personnel de stations-service (exploitation, gestion d'une station, sécurité) dans nos locaux ou sur le lieu de travail, pour lui permettre de se familiariser avec les logiciels sur lesquels il travaillera et, bien entendu, la version du logiciel utilisée dans les formations est celle qui est utilisée sur site. Cela optimise l'usage des fonctionnalités opérationnelles des solutions. Les utilisateurs ayant reçu une formation se sentent en confiance et capables de résoudre les problèmes pouvant survenir. Néanmoins, les utilisateurs peuvent toujours recourir au support

fourni par TSG. Nous nous engageons non seulement à vous fournir les produits qui répondent le mieux à vos besoins, mais également à ce que vous receviez une formation et un soutien appropriés, afin que vous obteniez les meilleurs résultats.

**En lien constant avec notre Pôle Technique pour être nourri de son expertise, notre Centre de Formation est le « conservatoire de la connaissance » avec un niveau d'expertise technique et réglementaire constamment mis à jour. Les formateurs sont des professionnels spécialistes de la station-service.**

**Déclaré centre de formation, nous proposons des solutions et des conseils en financement de formation.**