

4.5 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS.

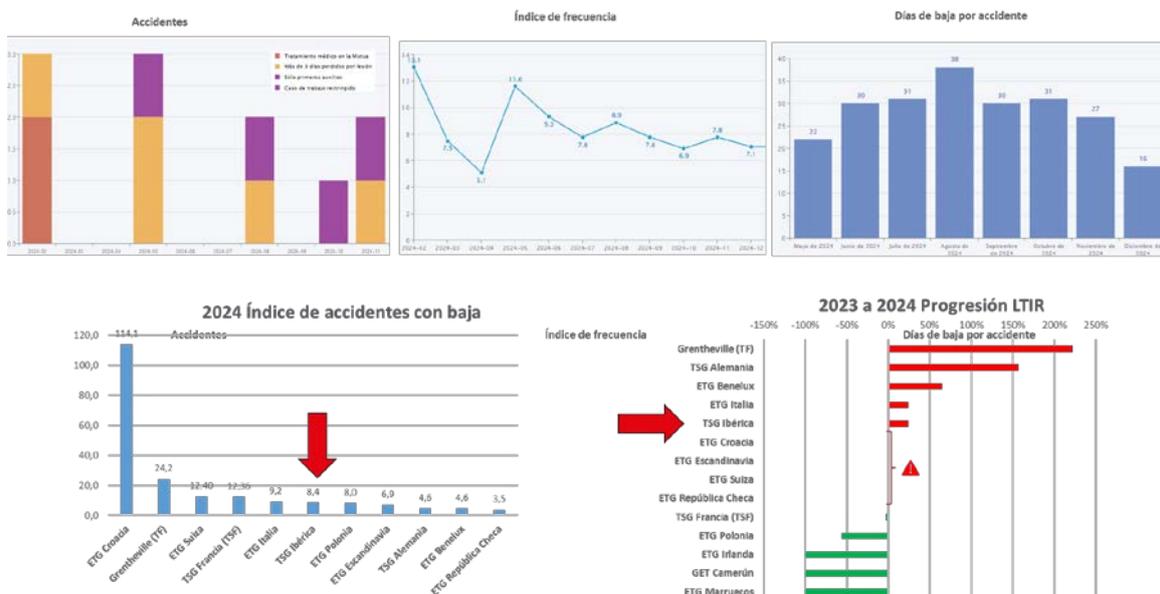
4.5.1 SEGURIDAD Y SALUD

4.5.1.1 Indicadores reactivos

En primer lugar, aclarar que los resultados del 2024 incluyen las actividades de TKI y por tanto nos pueden ser comparables con los años anteriores donde solo se analizaba el negocio eléctrico de Hemag.

A continuación, listamos los resultados globales del 2024:

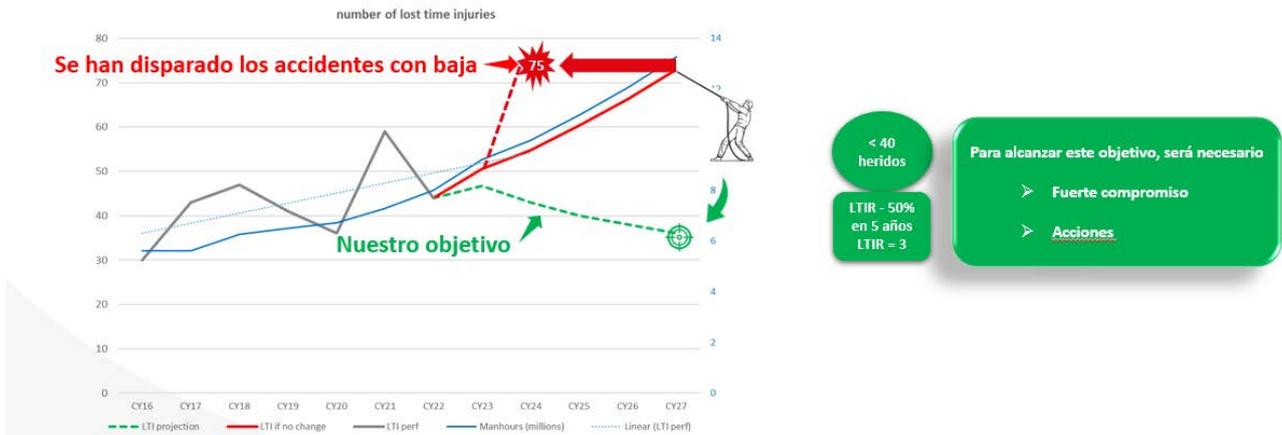
Indicadores reactivos	Grupo 2024	España 2024	Grupo vs España
Accidentes con baja	75	5	El 6,67% de todos los accidentes con baja del Grupo ocurrieron en España
Índice de frecuencia (nº de accidentes frente a las horas trabajadas) LTIR	6,8	6,72	La frecuencia de accidentes en España está cerca del promedio del Grupo.
Número de días de baja por accidente laboral	1458	385	España representa el 26.4% de los días de baja totales.
Índice de Gravedad (nº de días de baja frente a las horas trabajadas)	0,14	0,25	El índice de gravedad de España es notablemente mayor que el del Grupo total. Esto indica que los accidentes en España tienden a resultar en períodos de baja más prolongados



A tenor de los resultados, **en España el nº de accidentes con baja (índice de frecuencia) está en un nivel similar a los datos del Grupo.** Ahora bien, los resultados en el Grupo no

son buenos: 75 accidentes con baja cuando de acuerdo al plan estratégico, era estar por debajo de 50.

PRIORIDAD 1: LA SEGURIDAD Y SALUD DE TODOS VOSOTROS



A nivel de Grupo, las causas de estos resultados son:

- o Más transparencia de todas las filiales + mejores informes = una visión más realista del rendimiento de seguridad de TSG
- o El aumento de la carga de trabajo es más rápido que las mejoras
- o El crecimiento de los accidentes es más rápido que el crecimiento de las horas de trabajo

Lo que está por encima es el **índice de gravedad**. Esto fue debido a que **un solo accidente** con baja supuso más de 6 meses de baja del trabajador por la corte del tendón de un dedo y posterior complicación de la cirugía por infección. Se establecieron distintas acciones y no hemos vuelto a tener un incidente similar.

4.5.1.2 Indicadores proactivos y objetivos de Grupo

Los Indicadores proactivos y objetivos de Grupo son:

- **Nº de horas de formación en HSSE**
- **Nº de inspecciones realizadas**
- **Nº de observaciones comunicadas**

En los tres casos, el objetivo establecido es de 1/trabajador y año (en el caso de la formación, son 8 horas de formación).

Actualmente, los dos primeros objetivos se están cumpliendo satisfactoriamente:

- Las horas de formación en PRL han alcanzado los niveles previstos, asegurando que el personal cuenta con los conocimientos necesarios para trabajar de forma segura.

- El número de inspecciones de seguridad realizadas está dentro de lo planificado, lo que permite un seguimiento adecuado del estado de seguridad en las instalaciones y actividades.
- Sin embargo, el tercer objetivo, relacionado con el número de observaciones de seguridad comunicadas, presenta un bajo nivel de participación. A pesar de los esfuerzos realizados para fomentar el uso de la plataforma EcoOnline, las comunicaciones de observaciones, incidentes y sugerencias de seguridad no alcanzan los niveles deseados, lo que impide tener un seguimiento completo de las posibles áreas de mejora en la seguridad.

CONCLUSIONES:

A pesar de que el personal recibe la formación necesaria y se realizan inspecciones, hay una falta de cultura de reporte en lo que se refiere a la comunicación proactiva de observaciones de seguridad.

Es posible que los empleados no vean la importancia o el impacto directo de comunicar estas observaciones, o que no se sientan suficientemente motivados o capacitados para hacerlo.



SPAIN = 6,5



SPAIN = 2,19



SPAIN = 0,073



4.5.1.3 Inspecciones internas de seguridad

Durante el 2024 se realizaron 134 inspecciones (130 en 2023), desglosadas de la siguiente forma:

- Realizadas por el dpto. de PRL 7 (14 en el mismo periodo en 2023)
- Realizadas por los mandos intermedios 127 (115 en el mismo periodo en 2023)
- Realizadas por los Directores 0 (1 en el mismo periodo en 2023)

Lo que vemos es que el nº de inspecciones en relación con la realizadas por el departamento de PRL y Mandos intermedios es mayor con respecto al 2023.

Destacar positivamente el nº de inspecciones realizadas por los mandos intermedios (con 127 inspecciones).

Se recuerda que es necesario que los Directores realicen las inspecciones mensuales para poder evidenciar que se cumple con los requisitos de calidad, PRL y MA (al menos una inspección por director/mes).

En 2024 se ha llevado a cabo un plan de acción para mejorar este apartado en OOSS y sobre todo realizando seguimientos de subcontratas. Desde principios de año se han reforzado las acciones encaminadas con un seguimiento mensual de las inspecciones realizadas, para que mejore el control en obra.

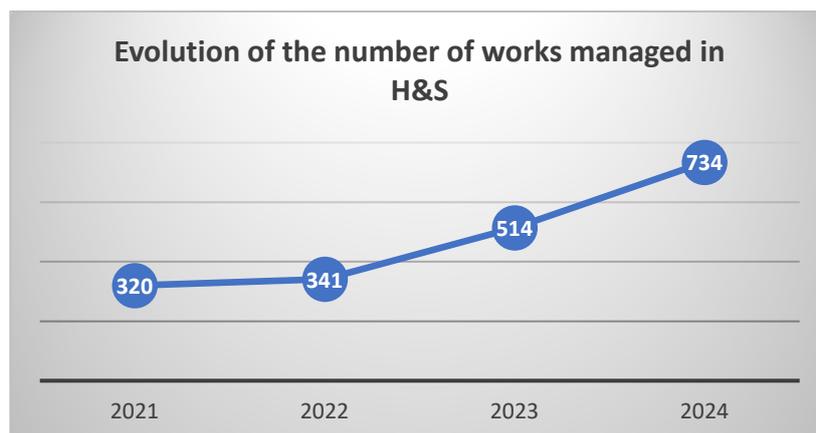
4.5.1.4 Inspecciones externas de seguridad

Comentar que se han realizado un total de 134 inspecciones de nuestros clientes a los trabajos que hemos llevado a cabo.

Las incidencias detectadas en las inspecciones se han analizado previamente si era de aplicación o no. Todas aquellas que aplicaban se han gestionado dentro de la herramienta EcoOnline para poder corregirlas y poder realizar un control y seguimiento de las mismas.

4.5.1.5 COORDINACION ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Gestión de H&S en proyectos y servicios de construcción. Evolución del número de trabajos gestionados en H&S: **Aumento significativo de la carga de trabajo debido al crecimiento del negocio y la fusión de empresas.**



4.5.1.6 CONCLUSIONES

Es necesario reforzar:

- **Despliegue total de Quick Report de EcoOnline.**
- **Despliegue total de la Política de EPIs:** La protección adecuada para electricistas es algo evidente. La prevención de lesiones en las manos, mediante el uso de guantes antipacto, debe ser también un foco, considerando el alto número de lesiones en las manos.
- **Despliegue total del Manual de Gas:** Especialmente en el LOTO de gas, que no se implementa correctamente en TSG, lo que conduce a accidentes y a un alto potencial de cuasi-incidentes.
- **Despliegue total de la política de economía circular:** Ningún país cuenta con un plan de gestión de residuos conforme, con los procesos y/o KPIs requeridos para el reporte CSRD.

- **Las 3 iniciativas básicas de seguridad deben alcanzar los objetivos del grupo de 1 por empleado al año:** inspecciones de seguridad en sitio, capacitaciones en HSE y observaciones en sitio.
- **A finales de enero:** La nueva Política de Seguridad Vial del Grupo y los nuevos requerimientos del Grupo sobre la Gestión Operativa de Subcontratistas requerirán esfuerzos a lo largo de todo el año.