

Algemene verkoopvoorwaarden TSG Belgium

1. INLEIDING

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen door TSG Belgium NV, hierna TSG genoemd. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien uitdrukkelijk en schriftelijke aanvaard door TSG.
- 1.2. Een bestelling door de koper impliceert dat de koper deze algemene verkoopvoorwaarden volledig aanvaardt en dat de koper verzaakt aan zijn eigen algemene aankoopvoorwaarden zoals die vermeld zijn op zijn bedrijfspapieren, daarin inbegrepen brieven en aankoopdocumenten.
- 1.3. Het feit dat TSG op verzoek en voor rekening van de koper bepaalde prestaties uitvoert, andere dan deze waartoe hij verbonden is overeenkomstig de verkoopovereenkomst, wijzigt niets aan de verkoopovereenkomst, noch aan de algemene voorwaarden

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een aanbod is twee maanden geldig. De overeenkomst komt tot stand als de koper het aanbod binnen de twee maanden ongewijzigd en voor akkoord ondertekend terugzendt. Een aanbod dat niet wordt aanvaard binnen de twee maanden moet opnieuw schriftelijk bevestigd worden door TSG.

3. LEVERINGSVOORWAARDEN en -TERMIJN

- 3.1. Tenzij anders bepaald, zijn alle verkopen afgesloten "af fabriek" Turnhout (Incoterms 2000 - Internationale Kamer van Koophandel).
- 3.2. De levering van de goederen en de risico-overdracht vinden plaats op het moment dat de goederen overeenkomstig deze voorwaarden ter beschikking worden gesteld van de koper.
- 3.3. Tenzij anders bepaald, zal de leveringstermijn starten vanaf de laatste van de hierna volgende tijdstippen, jaarlijkse vakantie niet inbegrepen:
 - a) ontvangst door TSG van alle inlichtingen die noodzakelijk zijn om de bestelling uit te voeren,
 - b) ontvangst van het voorschot samen met de bestelling.
- 3.4. Indien geen leveringsdatum wordt vermeld in de overeenkomst, zal TSG leveren in overeenstemming met zijn productiemogelijkheden.
- 3.5. TSG behoudt zich het recht voor gedeeltelijke leveringen uit te voeren en hiermee overeenstemmende deelfacturen op te stellen.
- 3.6. Indien om welke reden dan ook, buiten TSGs wil en onverminderd redenen van overmacht, de koper niet in staat is om de levering te laten doorgaan op de tijd en plaats voorzien in de overeenkomst, zal de koper toch de contractuele betalingsvoorwaarden moeten naleven, alsof de goederen effectief door hem zijn afgehaald.
In dergelijk geval zullen de goederen worden opgeslagen door TSG op een plaats van zijn keuze, en dit op kosten en risico van de koper.
TSG is niet aansprakelijk voor enige schade in verband hiermee.

4. VERKOOP MET PLAATSING

- 4.1. Wanneer de goederen worden verkocht, plaatsing inbegrepen, zal TSG de plaatsing slechts starten wanneer de koper hem schriftelijk heeft verwittigd dat al het voorafgaande werk waarvoor hij verantwoordelijk is, voltooid is en dat TSG de plaatsing kan aanvaatten.
- 4.2. In geval de plaatsing wordt vertraagd door de koper, zal TSG het recht hebben op vergoeding van alle schade die hij lijdt te wijten aan deze vertraging.
- 4.3. Tenzij anders wordt bepaald, zal TSG de plaatsing uitvoeren zonder onderbreking. Indien om welke reden dan ook, buiten TSGs wil, de uitvoering van de plaatsing dient onderbroken te worden, zal de bijkomende arbeidskost, reisvergoeding en iedere andere kost verbonden met de onderbreking van de plaatsing, ten laste zijn van de koper.
- 4.4. Voor iedere plaatsing die voor meer dan 8 opeenvolgende dagen onderbroken wordt, zal TSG het recht hebben een factuur op te stellen voor de goederen en het materiaal dat reeds werd geleverd.
- 4.5. Alle door TSG verkregen gegevens/data zullen vertrouwelijk worden behandeld.

5. PRIJZEN

Tenzij anders wordt bepaald, zullen de prijzen, vermeld in TSGs aanbod en orderbevestiging, gelden voor de goederen en de hoeveelheden hierin bepaald, "af fabriek" (Incoterms 2000 van de Internationale Kamer van Koophandel) exclusief btw, exclusief kablering, exclusief installatiekosten en exclusief ijkingskosten.

6. BETALINGEN

- 6.1. Tenzij anders wordt bepaald in de orderbevestiging of de factuur, is de prijs betaalbaar in TSGs vestiging te Turnhout, contant bij ontvangst factuur.
 - 6.2. Elke factuur, waarvan het bedrag niet volledig vereffend is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15 % van het verschuldigde bedrag, en met een minimum van 125,00 euro. Het aldus vermeerderd bedrag levert van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een jaarlijkse interest op van 12 %.
- De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag heeft eveneens als gevolg dat alle uitstaande schulden onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar worden. In dat geval heeft TSG ook het recht, indien zij dit wenst, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij verdere leveringen of diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst als van rechtswege ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht om geleverde goederen terug te vorderen en bijkomende schadevergoeding te eisen.
- Iedere factuur die niet uitdrukkelijk wordt betwist binnen de 8 dagen, vanaf haar datum, wordt als aanvaard beschouwd, algemene voorwaarden op de factuur inbegrepen.

7. GARANTIE

- 7.1. Indien een garantieperiode op de goederen is bedongen, dekt deze garantie uitsluitend de kosteloze vervanging van onderdelen, evenals de arbeidskosten en reiskosten.
- 7.2. Het functioneren van de geïnstalleerde apparatuur wordt alleen gegarandeerd binnen de grenzen voorzien in de orderbevestiging.
- 7.3. Zijn niet gedekt door de garantie:
 - elk herstel of vervanging van onderdelen of enig werk noodzaakend door een ongeval of vandalisme of door slecht gebruik van het product
 - verbruikbare goederen (bv. papier, inkt enz)
 - producten die hersteld zijn of gewijzigd door de koper of een derde zonder TSGs voorafgaandelijke schriftelijke toestemming
 - prijswijzigingsoperaties en hun gevolgen
 - interventies aan vloeistofmeters bij gebruik van een vloeistof waarvoor de vloeistofmeters niet ontworpen zijn (bv. vloeistoffen die niet toegelaten zijn door de wet op het ogenblik van bestelling, of levering, water enz.)
 - vervanging van elektrische motoren omwille van afwezigheid van een geschikt beveiligingssysteem
 - interventies of verplaatsingen voor oproepen in verband met: te weinig of geen brandstof in de tank, elektriciteitspanne, gevolgen van weersomstandigheden (overstromingen, bliksem, vorst enz.), defect of slecht functioneren wegens overmacht of andere externe oorzaken

In al de in artikel 7.3. vermelde gevallen zal TSG de verplaatsingskosten, interventies en materiaal aanrekenen aan de koper die er zich toe verbindt deze te betalen aan de op dat ogenblik geldende tarieven.
- 7.4. Interventies die onder de garantie vallen, verlengen de garantieperiode niet.
- 7.5. Vallen evenmin onder de garantie: iedere tussenkomst voor onkosten of andere materiële, morele of lichamelijke schade door gebruik van het geleverde of geplaatste materiaal. De koper moet nagaan of het geleverde of geplaatste materiaal en de diensten voor het voorziene gebruik geschikt zijn, aangezien TSG geen enkele controle heeft over de gebruiksvoorwaarden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. De aansprakelijkheid van TSG is beperkt tot de vervanging en/of herstelling van de geleverde goederen indien deze niet conform zijn met de bestelde goederen of defect zijn.
- 8.2. Klachten wegens niet-conforme levering en verborgen gebreken moeten geformuleerd worden bij aangetekende brief binnen de 5 dagen na levering, dit onafgezien van de verplichting van TSG om de

bepalingen van artikel 1648 burgerlijk wetboek na te leven. Bij niet-naleving van die termijn en de vormvereisten om de klacht te formuleren, vervalt elke aanspraak tegen TSG.

- 8.3. TSG is niet aansprakelijk voor bedrijfsverliezen of andere indirecte schade.
 - 8.4. TSG is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet-naleving door de koper van de wettelijke regelingen met betrekking tot de plaatsing en het gebruik van de producten en installaties.
 - 8.5. TSG is niet aansprakelijk voor verlies van de verdeelde vloeistoffen, wat ook de oorzaak van dit verlies is, noch voor de schade die voortvloeit uit het frauduleus gebruik van de producten.
 - 8.6. TSG zal niet aansprakelijk zijn wegens tekortkomingen in de uitvoering van huidige overeenkomst die ontstaan ten gevolge van overmacht. Overmacht zijn alle gebeurtenissen, die onafhankelijk zijn van de wil der partijen.
- Zo zal TSG niet aansprakelijk zijn voor de schade die de klant lijdt ten gevolge van oorlog, oproer, brand, explosie, overstromingen, natuurrampen, stakingen, gewapende overvallen, aanslagen, onderbrekingen van telefonie- en informaticasystemen, fouten of vertragingen te wijten aan andere organisaties en instellingen, of andere gevallen die met overmacht kunnen worden gelijkgesteld.

9. EXPORT

Tenzij voorafgaande en schriftelijke toestemming van TSG, is uitvoer van TSG-goederen door de koper buiten de EG lidstaten verboden.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

TSG blijft eigenaar van de geleverde en geïnstalleerde goederen, zelfs wanneer de koper ze gebruikt, tot op het ogenblik van volledige betaling van hun prijs, met inbegrip van de interesten en forfaitaire schadevergoeding.

Indien een factuur niet betaald is op de vervaldag, zal TSG het recht hebben de goederen terug te vorderen. Dit neemt niet weg dat vanaf de levering van de goederen zoals bepaald in artikel 3 het risico wordt overgedragen op de koper.

De koper verbindt er zich toe om de niet-tijdig betaalde goederen vrijwillig ter beschikking te stellen van de verkoper.

De verkoper verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen noch aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden, zolang zij eigendom van TSG zijn. In geval van niet-naleving van dit verbod zal boven op de betaling van de verkoopprijs met inbegrip van interesten en verhogingsbeding, een forfaitaire schadevergoeding van 50 % van de verkoopprijs door de koper verschuldigd zijn.

Dit eigendomsvoorbehoud is een essentieel onderdeel van de overeenkomst zonder hetwelk de verkoper niet zou hebben gecontracteerd.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht beheerst de overeenkomst tussen TSG en de koper. Het vredege recht en de Rechtbank van Koophandel te Turnhout zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van elk geschil omtrent de overeenkomst tussen TSG en de koper.

12. ONRECHTMATIGE BETALINGEN

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zich in te laten met corruptie, afpersing of verduistering in welke vorm dan ook. De Opdrachtgever dient zich te houden aan de geldende anti-corruptie wetgeving en reglementen van de landen waarin zij actief zijn, dit omvat de US Foreign Corrupt Practices Act, the UK Anti-Bribery Act, the OECD anti-Bribery convention en alle internationale anti-corruptie verdragen.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om steekpenningen aan te bieden of te accepteren of enig ander middel in te zetten om zo een onrechtmatig voordeel te verkrijgen t.o.v. de concurrentie. Het betalen van steekpenningen, smeergeld of vergelijkbare betalingen aan ambtenaren, werknemers van TSG Solutions of agenten die in het belang van TSG Solutions handelen is zonder meer verboden.