

Etický kodex společnosti TSG, s.r.o. pro oblast poskytování služeb

Etický kodex společnosti TSG, s.r.o., pro oblast poskytování služeb (dále jen „**Etický kodex**“) doplňuje a nabízí aktualizovaný rámec k Firemnímu projektu o etických hodnotách a dalším předchozím dokumentům, jež se týkají firemní politiky při realizaci obchodních aktivit.

Tento Etický kodex stanovuje zásadní etické principy a poskytuje návod servisním skupinám společnosti TSG, s.r.o., všem zaměstnancům i spolupracovníkům. Kromě toho, že budou všichni zaměstnanci jednat v souladu se zákonem, je od nich také vyžadováno, aby se řídili základními principy slušného a poctivého jednání v rámci obchodních aktivit. Očekává se od nich zároveň, že budou plnit své závazky vůči akcionářům, zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům, vládním úředníkům a vůči široké veřejnosti.

Oblast HSSE

Společnost TSG, s.r.o. aspiruje na vedoucí pozici v této oblasti. Jako svůj zásadní závazek cítí nutnost ctít legislativu zemí, v nichž působí. Všichni řídicí pracovníci jsou si vědomi pracovních rizik v oblasti HSSE a vědí, že respektování zásad v této sféře je jejich zásadní povinností.

Očekáváme, že vedoucí pracovníci budou tyto zásady vnímat jako závazné, a proto budou správným směrem vést své podřízené. Předpokládáme, že všichni zaměstnanci budou sdílet tento závazek a v této oblasti budou hrát aktivní roli.

Zdraví, ochrana, bezpečí

Snažíme se vyhnout veškerým vážným pracovním nehodám, při nichž by si mohli ublížit naši zaměstnanci anebo při kterých by mohlo dojít k vážnému poškození jejich zdraví.

Jsmeme pevně přesvědčeni o tom, že každé nehodě může být zabráněno.

Snažíme se neustále zlepšovat v našich reakcích na nehody a v našich bezpečnostních opatřeních, ve prospěch našich zaměstnanců i klientů. Naším konečným cílem je: žádná nehoda.

Pečujeme o své zaměstnance a poskytujeme jim vhodné bezpečnostní a ochranné vybavení tak, aby mohli pracovat v bezpečných podmínkách. Poskytujeme jim také školení, aby správně porozuměli rizikům a byli schopni pečovat o své zdraví a bezpečí – a také o zdraví a bezpečí ostatních.

Společnost zakazuje konzumaci drog a alkoholu v pracovní době a obecně v areálu podniku. Hygienické zásady – v první řadě zákaz požívání alkoholu a drog na pracovišti jsou součástí firemní kultury. V tomto ohledu by každý jedinec měl být příkladem pro ostatní.

Oslavy, kde se konzumují alkoholické nápoje, jsou zakázány.

Před navázáním spolupráce se vždy předem ujistíme o tom, že naši dodavatelé jsou kompetentní a vybraní podle kritérií HSSE. Svým dodavatelům, partnerům a distributorům poskytujeme poradenství v této oblasti. Provádíme audity a kontroly, abychom se ujistili o tom, že správně rozumí požadavkům HSSE a rovněž přáním našich klientů.

Životní prostředí

Společnost TSG, s.r.o. se zavazuje k tomu, že její aktivity budou v souladu s principem trvale udržitelného rozvoje, který respektuje potřeby lidí a životní prostředí.

Chráníme životní prostředí, přírodu a biodiverzitu. Snažíme se zajistit co nevyšší standard péče o životní prostředí v našich areálech a na našich technických zařízeních; rovněž při dodávání produktů a služeb našim zákazníkům.

Naši zaměstnanci a dodavatelé pracují ekologicky šetrným způsobem. Jsou informováni o místních požadavcích v oblasti ochrany životního prostředí a o pravidlech při zpracovávání odpadu.

Zlepšujeme kontrolu a řízení spotřeby energie, abychom snížili znečištění, emise skleníkových plynů a produkci odpadu. Abychom podpořili tuto politiku, děláme pokroky v souladu s odpovídajícími mezinárodními standardy.

Management HSSE

Společnost TSG, s.r.o. má praktický a efektivní přístup v oblasti HSSE; tento se opírá o strukturovaný (globální a místní) systém řízení. Všichni manažeři podnikají opatření a vytyčují si odpovídající cíle, díky kterým je při jejich aktivitách možné zmírnit rizika v této oblasti.

Všechny aktivity podléhají operativní kontrole, politika a závazky společnosti v oblasti HSSE se odrážejí v lokálních operativních systémech.

Politika a závazky společnosti v oblasti HSSE jsou přístupné na Centralnet:

<http://www.centralnet.TSG, s.r.o..com/>.

Místní operativní systémy HSSE jsou auditovány a shledané nedostatky jsou průběžně opravovány v souladu s politikou společnosti TSG, s.r.o..

Výsledky a významné body, nalezené systémem, jsou 1x za měsíc reportovány výkonnému řediteli a jeho přímým podřízeným, a také místním a regionálním operativním jednotkám. Informace o nehodách a situacích, které by s vysokou pravděpodobností mohly vést k nehodám, jsou analyzovány; výsledky jsou dále předávány zaměstnancům. Tímto způsobem se zvyšuje jejich informovanost o rizicích a dobrých pracovních návycích.

Společnost TSG, s.r.o. má v oblasti HSSE síť řídicích pracovníků na globální, regionální i místní úrovni. Všechny zásadní otázky a priority jsou diskutovány v rámci této sítě. Akční plány na snížení rizik jsou definovány a zaváděny tak, aby posílily kulturu společnosti v oblasti HSSE.

Naši zaměstnanci / Spravedlivý přístup

Zásady spravedlivého přístupu k zaměstnancům

Rovné příležitosti / Respekt k odlišnostem: zaměstnanci jsou vybíráni, zaměstnáváni, řízeni a povyšováni na základě jejich individuálních zásluh a schopností – s ohledem na pracovní pozici, kterou zaujímají. Společnost podporuje rozmanitost a zakazuje diskriminaci založenou na etnické, náboženské či národní příslušnosti, na genderových a věkových rozdílech, sexuální orientaci a dalších kritériích – vše v souladu s místními zákony.

Problematika (sexuálního) obtěžování: společnost zajišťuje pracovní prostředí pro všechny zaměstnance takovým způsobem, aby se tito nesetkávali se žádnou formou obtěžování – včetně sexuálního.

Zákaz odvetných akcí: jsou zakázány veškeré nepřátelské akce vůči zaměstnancům, kteří se postavili proti diskriminaci na pracovišti anebo kteří se veřejně angažují v boji proti diskriminaci.

Další závazky

Právo zaměstnanců na soukromí: všichni zaměstnanci mají nezpochybnitelné právo na soukromí ve vztahu k jejich osobnímu majetku, jež se nalézá v prostorách společnosti. Toto právo se nevztahuje na ilegální aktivity. Společnost má právo, do míry povolené místními zákony, číst a prozkoumávat dokumenty uložené v zařízeních a datových uložiscích, které náleží společnosti (ať už jde o příslušenství v nájmu, zapůjčené či vlastněné).

Práce nezletilých: zákaz zneužívání dětské práce je jednou z priorit lidskoprávní politiky a společnost ctí zákony vztahující se k práci nezletilých, a to v každé zemi, kde má své pobočky.

Whistleblowing: "Whistleblowing" znamená předávání informací o nelegálních aktivitách na pracovišti; informace může předat zaměstnanec nebo vedoucí pracovník. Jakákoliv podezřelá činnost, o níž se zaměstnanec domnívá, že by mohla poškodit společnost, zákazníky anebo obchodníky, by měla být okamžitě nahlášena řediteli společnosti nebo technickému řediteli společnosti nebo HSEQ manažerovi společnosti.

Dobrovolné hlášení protiprávních aktivit: zaměstnanci by měli včas a otevřeně nahlásit veškeré nekalé praktiky, neregulérní činnosti a porušování firemní politiky; informace by měli předat managementu firmy, k níž přísluší; případně přímým nadřízeným, pokud jsou součástí sítě spolupracovníků společnosti. Management musí podniknout opatření vedoucí k nápravě a odstranění skutečností, jež jsou spojeny s porušováním firemních předpisů; a to tak, aby bylo zabráněno opětovnému nekalému jednání.

Optimální obchodní praktiky

Zaměstnanci se zavazují k tomu, že budou jednat podle nejvyšších osobních a etických zásad, ve vztahu ke společnosti, zákazníkům, dodavatelům, veřejnosti, vládním úředníkům a vlastním spolupracovníkům, a to v pobočkách na celém světě.

Optimální obchodní praktiky a etické jednání by měly být v souladu s následně popsáním chováním jednotlivců a měly by být ve shodě s národním a mezinárodním právem:

a. Finanční prostředky společnosti

Zakázány jsou následující aktivity:

Podplácení: předávat jménem společnosti dary, které mohou být považovány za úplatky, vládním úředníkům anebo třetí straně.

Pro detailní informace je k dispozici „Protikorupční firemní politika“ vydaná TSG, s.r.o. Solutions UK Limited, kterou musí respektovat všichni zaměstnanci obchodních oddělení.

Centralnet: <http://www.centralnet.TSG, s.r.o..com/ref>. HSSE AB 2016

Nedovolené provize: předávání provizí – peněz anebo důvěrných obchodních informací – při jednání se zákazníkem, potenciálním zákazníkem anebo vládním úředníkem, pokud tyto provize mají sloužit jako motivace k uzavření obchodního kontraktu.

Nedovolené provize politickým stranám: dávat jménem společnosti provize politickým stranám za účelem získat tímto způsobem nějaké výhody.

Zápisy a záznamy: nepřesné a/nebo neúplné vedení záznamů, včetně nepravdivých a smyšlených zápisů do obchodních a finančních systémů společnosti.

Pro detailní informace je k dispozici dokument „Finanční otázky /Anomálie v rámci pravidel o vedení záznamů – významnost, prahové hodnoty, načasování“.

Centralnet: <http://www.centralnet.TSG, s.r.o..com> ref. FT/PRO-0002/April16

Zpronevěra, krádež a podobné delikty: jakékoliv jednání jednotlivce spojené s krádeží, podvodem, falzifikací, zpronevěrou, neoprávněným užíváním, falešným prohlášením, zneužitím anebo neoprávněným převodem finančních nebo majetkových prostředků je zakázáno.

Pro detailní informace je k dispozici dokument „Finanční otázky /Anomálie v rámci pravidel o vedení záznamů – významnost, prahové hodnoty, načasování“.

Centralnet: <http://www.centralnet.TSG, s.r.o..com> ref. FT/PRO-0002/April16

Organizování zábavních akcí: žádná forma nákladných zábavních akcí – včetně večírků, divadelních představení, sportovních aktivit, apod. nemůže být vyžadována od zákazníků, vládních úředníků a dodavatelů; a zároveň nemůže být realizována na žádost zákazníků, úředníků a dodavatelů. To ovšem nevylučuje možnost poskytnout zákazníkům nebo obchodním partnerům zábavu na základě zažitých obchodních zvyků regionu, v němž se nalézá pobočka.

b. Střet zájmů

Zaměstnanci společnosti by se měli vyhýbat situacím, v nichž hrozí střet jejich osobních zájmů se zájmy společnosti.

Zakázány jsou následující aktivity:

Přijímání darů: přijímání darů, projevů přízně nebo zábavných aktivit od jakékoliv osoby, pokud nejde o předměty nepatrné hodnoty (méně než 150 euro) anebo o projevy přízně, které jsou ve shodě s běžnými obchodními zvyky. Je zakázáno přijímat peněžité dary.

Osobní finanční zájem: zaměstnanci společnosti by neměli prosazovat vlastnická práva a osobní finanční zájmy u konkurenčních a dodavatelských firem společnosti, pokud tyto zájmy nebyly výslovně písemně povoleny ředitelem pobočky. V případě udělení povolení ředitelem pobočky, nesmí tyto zájmy přesáhnout jedno procento veřejně obchodovatelných akcií společnosti anebo převyšovat 10% čisté hodnoty zaměstnance (náklady na zaměstnance /mzda, školení, benefity, sociální pojištění za zaměstnance atd./ - přínos zaměstnance pro společnost).

Protekciónářství: Obstarávání zboží a služeb u obchodníků, kteří jsou se zaměstnanci spojeni pokrevně nebo skrze manželský svazek; výjimkou jsou obchodní aktivity vázané na veřejně vypsane zakázky. Tento zákaz se rovněž vztahuje na zaměstnávání příbuzných, pokud je možnost zaměstnat lépe kvalifikovaného pracovníka.

Konkurence: zaměstnanci společnosti se nebudou angažovat v žádné obchodní aktivitě, která konkuruje / mohla by konkurovat společnosti TSG, s.r.o..

Důvěrné interní informace: interní informace jsou informace, které nejsou známy veřejnosti a zvýhodňují tak zaměstnance při nákupu akcií a podílů společnosti TSG, s.r.o. nebo dalších společností (například v případě nákupu nějaké společnosti společností TSG, s.r.o. anebo, hypoteticky, při prodeji společnosti TSG, s.r.o.).

c. Přestupky proti antimonopolnímu principu

V souladu s platnými zákony, formální či neformální obchodní dohody s distributory o stanovení cen produktů společnosti v dalším prodeji, restrikce uplatňované vůči určitým klientům a regionům, udávání rozdílných cen různým zákazníkům, exkluzivní prodeje a distribuční kontrakty vztahující se k prodeji produktů společnosti, svázání prodeje jednoho produktu s prodejem jiného produktu – to všechno jsou oblasti, v nichž může dojít k přestupkům vůči antimonopolnímu principu a zásadám férového konkurenčního jednání.

d. Mezinárodní obchodní transakce

TSG, s.r.o. je mezinárodní společností s celosvětovými aktivitami, a proto musí jednat v souladu s platnými zákony jednotlivých zemí, v nichž realizuje svoji obchodní činnost.

Korupční jednání v mezinárodním prostředí: je zakázáno předávání finančních obnosů s cílem ovlivnit nějaký oficiální proces nebo rozhodnutí a tímto nečestným způsobem docílit nějakých výhod; rovněž je zakázáno předávání finančních částek, které mají nějakou osobu motivovat k tomu, aby použila svůj vliv u vlády v zahraničí s cílem zajistit společnosti nějaký obchod.

Bojkot zboží v zahraničí: společnost se musí podřídit bojkotu zboží v zahraničí, pokud je stanoveno mezinárodními pravidly a zákony; ty jsou pro společnost zavazující.

e. Právo na duševní vlastnictví - ochrana aktiv a hodnot společnosti

Zaměstnanci by měli chránit aktiva a hodnoty společnosti a měli by zachovávat mlčenlivost vzhledem k interním informacím a měli by ctít právo na duševní vlastnictví. Detailnější informace jsou k nalezení v Dohodě o zachování mlčenlivosti a firemní politika ve vztahu k duševnímu vlastnictví.

Ochrana softwaru a duševního vlastnictví, nabytí a distribuce: IT software a právo na duševní vlastnictví jsou významnými hodnotami společnosti a jako takové musí být identifikovány, zaregistrovány, kontrolovány, zaznamenány a klasifikovány za účelem jejich zabezpečení.

Důvěrné obchodní informace: důvěrné obchodní informace jsou významná aktiva společnosti, a proto s nimi musí být řádně nakládáno; musí být také odpovídajícím způsobem chráněny. Důvěrné obchodní informace musí být označeny jako „Důvěrné“.

Dopis prezidenta společnosti TSG, S.R.O. GROUP

Etický kodex společnosti TSG, s.r.o. v rámci poskytování služeb

Určeno všem zaměstnancům společnosti

K tomuto dopisu je připojen Etický kodex společnosti TSG, s.r.o.

Tento dokument spojený s obecnou firemní politikou přirozeným způsobem navazuje na Firemní projekt o etických hodnotách. Jde o aktualizovaný a ucelený text sloužící jako rámec pro již existující dokumenty, jež z etického hlediska pojednávají o způsobu poskytování služeb.

Tento Etický kodex stanovuje zásadní etické principy a poskytuje návod servisním skupinám společnosti TSG, s.r.o., všem zaměstnancům i spolupracovníkům.

Kromě toho, že budou všichni zaměstnanci jednat v souladu se zákonem, je od nich také očekáváno, že se budou řídit základními principy slušného a poctivého jednání v rámci obchodních aktivit. Předpokládá se také, že budou plnit své závazky vůči akcionářům, zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům, vládním úředníkům a široké veřejnosti.

Cítím jako svůj osobní závazek respektovat podmínky a stanovy Etického kodexu a za jakýchkoliv okolností jednat v souladu s nimi.

Všichni členové výkonné řídící rady, kteří jsou mými přímými podřízenými, se zavázali k dodržování principů Etického kodexu a tento závazek stvrdili podpisem dokumentu svědčícím o jejich souhlasu.

Věřím tomu, že budete sdílet a hlásit se k základním hodnotám společnosti, jimiž jsou: respekt vůči lidem, obchodní etika a úcta ke zdraví, bezpečí, ochraně a životnímu prostředí tak, jak je to vyloženo ve Firemním projektu o etických hodnotách a Etickém kodexu.

Staňme se příkladem našim akcionářům, zákazníkům, dodavatelům i sobě vzájemně.

S přátelským pozdravem,

Baudouin de la Tour, v.r.

Prezident společnosti