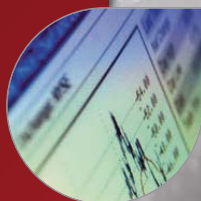




Tokheim Services Clients

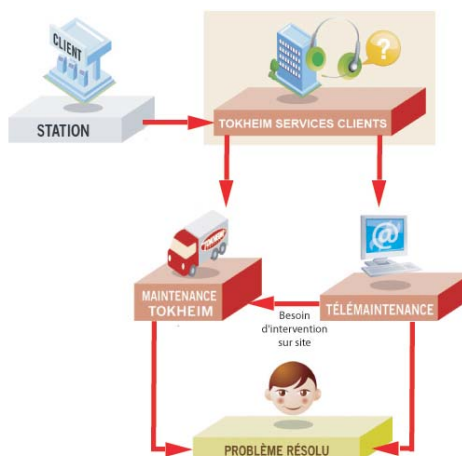
Une structure unique
dédiée à vos demandes
de maintenance
et de télémaintenance



Le sens du client est notre priorité

Cette valeur se concrétise par notre **centre d'appels** dédié à vos demandes d'interventions de **maintenance** et de **télémaintenance** via un numéro unique national

Un point d'entrée unique



0 820 09 20 20*

pour les demandes effectuées par fax au **0 820 00 01 07***
ou par courriel à **tsc@tokheimservices.com**

Situé en **nos locaux, Tokheim Services Clients** a pour mission :

- d'être votre interlocuteur unique pour vos demandes d'interventions de maintenance et de télémaintenance**
- d'être à votre écoute sur **une plage horaire étendue** de **07h00 à 21h00** et ce du lundi au samedi** (au lieu de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 du lundi au samedi)
- de traiter vos demandes téléphoniques, fax ou courriels.

Tokheim Services Clients est composé d'un plateau de téléconseillers Tokheim qualifiés aux métiers de la station-service vous réservant un accueil privilégié.

Cette structure utilise les toutes dernières technologies appliquées à la prise d'appels dans le domaine de la téléphonie et de l'informatique.

Performant et innovant, **Tokheim Services Clients** est résolument tourné vers votre satisfaction.

TOKHEIM SERVICES FRANCE SAS

Siège social

Centre d'Affaire La Boursidière
92350 Le Plessis-Robinson

www.tokheimservices.fr

* 15 cts € TTC/min.

**hors contrat GOLD dont les conditions restent inchangées

TSG