

## Condizioni di vendita

1. PRINCIPI GENERALI. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano tutti i contratti di compravendita di beni conclusi con TSG Italia S.r.l. (C.F. 01449900750/P. Iva 01096120058) con sede legale in Asti (AT), Piazza Vittorio Alfieri n. 26 (di seguito "Venditrice") nonché le relative trattative.

2. PROPOSTA COMMERCIALE. La proposta commerciale di vendita formulata per iscritto dalla Venditrice (di seguito "Proposta Commerciale") si compone di una descrizione anche sommaria del bene offerto in vendita (di seguito "Bene") e del relativo prezzo (di seguito "Prezzo") nonché dell'indicazione del soggetto a cui la Proposta Commerciale stessa è rivolta (di seguito "Potenziale Acquirente").

La Proposta Commerciale è da intendersi quale proposta irrevocabile ex art. 1329 c.c. per il termine espressamente indicato nella stessa oppure, in mancanza, per un periodo di trenta (30) giorni (di seguito "Termine"). Decorso inutilmente il Termine, la stessa si intenderà come revocata e diverrà, pertanto, inefficace.

Le illustrazioni, i disegni schematici e la documentazione tecnica (di seguito "Materiale Informativo") eventualmente inserite o allegate alla Proposta Commerciale hanno carattere meramente promozionale ed informativo e non sono idonee ad illustrare le qualità e le caratteristiche tecniche del Bene. La Venditrice si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento modifiche al Materiale Informativo, senza che ciò possa costituire fondamento a contestazione alcuna da parte del Potenziale Acquirente.

Il Materiale Informativo rimarrà di esclusiva proprietà della Venditrice e non potrà essere condiviso con terzi e/o essere riprodotto senza l'espresso consenso scritto della Venditrice stessa.

3. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA COMMERCIALE. L'accettazione della Proposta Commerciale da parte del Potenziale Acquirente (di seguito "Accettazione") potrà avvenire a) mediante ordine di acquisto, formulato per iscritto ed inviato entro il Termine alla Venditrice a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo e-mail (di seguito "Ordine"), oppure b) per fatti concludenti dei quali la Venditrice sia venuta a conoscenza entro il Termine.

L'Accettazione determinerà il perfezionamento di un contratto fra la Venditrice ed il Potenziale Acquirente che diventerà, pertanto, acquirente (di seguito "Acquirente"), avente ad oggetto la compravendita del Bene al Prezzo indicati nella Proposta Commerciale e regolato dalle presenti Condizioni Generali (di seguito "Contratto di Compravendita").

4. ACCETTAZIONE NON CONFORME O NON TEMPESTIVA. L'Accettazione che non sia conforme alla Proposta Commerciale oppure che sia stata ricevuta dalla Venditrice oltre il Termine equivarrà a nuova proposta (di seguito "Nuova Proposta").

Il Potenziale Acquirente rimarrà vincolato alla Nuova Proposta per un periodo di tempo corrispondente al Termine originariamente previsto per la validità della Proposta Commerciale.

L'Accettazione da parte della Venditrice della Nuova Proposta determinerà il perfezionamento di un contratto di compravendita che sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali.

5. MODALITA' DI INDIVIDUAZIONE E TERMINE DI CONSEGNA DEL BENE. In seguito all'Accettazione della Proposta Commerciale, la Venditrice procederà ad individuare lo specifico Bene da consegnare all'Acquirente fra quelli presenti nel proprio magazzino. L'individuazione si perfezionerà per effetto della comunicazione all'Acquirente che il Bene è disponibile per la consegna (di seguito "Individuazione").

La consegna del Bene all'acquirente avverrà presso il magazzino della Venditrice e l'Acquirente dovrà, a proprie spese, provvedere al ritiro del Bene entro sette (7) giorni dalla comunicazione di avvenuta Individuazione (di seguito "Consegna").

Qualora nella Proposta Commerciale e/o nell'Ordine sia indicato un termine relativo alla Consegna, lo stesso dovrà intendersi come meramente indicativo e, pertanto, modificabile dalla Venditrice, a propria completa discrezione sino all'Individuazione. In caso di eventuali ritardi nella Consegna rispetto a detto termine, l'Acquirente non avrà diritto a richiedere il risarcimento di alcun danno né, tantomeno, la risoluzione del Contratto di Compravendita.

6. TRASFERIMENTO DI PROPRIETA' DEL BENE. Nel caso in cui la Venditrice e l'Acquirente si accordino per il pagamento in un'unica soluzione del Prezzo, il trasferimento della proprietà del Bene in capo all'Acquirente avverrà mediante l'Individuazione.

Dal momento in cui la Venditrice comunica all'Acquirente l'avvenuta Individuazione del Bene, grava su quest'ultimo il rischio che il Bene perisca. L'Acquirente, pertanto, sarà tenuto al pagamento del Prezzo anche in caso di perimento del Bene, ancorché non sia avvenuta la Consegna.

Per effetto dell'Individuazione e sino all'avvenuta Consegna del Bene all'Acquirente, la Venditrice sarà mera detentrica del Bene stesso. Allo scadere del termine di sette (7) giorni per la Consegna di cui al precedente art. 5, la Venditrice potrà, a propria discrezione, addebitare all'Acquirente le eventuali spese derivanti dalla detenzione del Bene presso il proprio magazzino.

7. VENDITA CON RISERVA DI PROPRIETA'. Qualora la Venditrice e l'Acquirente si accordino per il pagamento rateale del Prezzo, la vendita avverrà con riserva della proprietà del bene a favore della Venditrice, ex art. 1523 e seguenti c.c. L'Acquirente, pertanto, acquisterà la proprietà del Bene col pagamento dell'ultima rata del Prezzo, assumendone però la responsabilità dal momento della Consegna.

La Venditrice potrà considerare risolto di diritto il Contratto di Compravendita a fronte del mancato pagamento nei termini concordati, da parte dell'Acquirente, di una o più rate, il cui valore complessivo superi l'ottava parte del Prezzo. In tal caso, la Venditrice potrà chiedere all'Acquirente la restituzione del Bene entro sette (7) giorni dal ricevimento della comunicazione ex art. 1456, comma 2, trattenendo, a titolo di compenso per l'uso del Bene fatto dall'Acquirente, le rate eventualmente da quest'ultimo corrisposte, salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

8. PREZZO E RITARDO NEL PAGAMENTO. Salvo diverso accordo, il Prezzo si intende per unità di prodotto al netto di ogni imposta e tassa e può essere soggetto a revisione sino all'Accettazione.

In caso di ritardo da parte dell'Acquirente nel pagamento del Prezzo, si applicheranno gli interessi di cui al D. Lgs. n. 192/2012. Resta inteso che, se non diversamente previsto, il Prezzo non include i costi dell'eventuale trasporto del bene dal magazzino della Venditrice al luogo indicato dall'Acquirente.

Nel caso in sia stato stabilito il pagamento rateale del Prezzo, il mancato o ritardato pagamento di una o più rate nei termini concordati determinerà la decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine e, pertanto, la Venditrice potrà richiedere il pagamento immediato del Prezzo residuo, in un'unica soluzione.

9. TRASPORTO. L'Acquirente può richiedere alla Venditrice che il Bene venga trasportato da un vettore dal magazzino della Venditrice al luogo dettagliatamente riportato, su indicazione dell'Acquirente stessa, nella relativa Offerta Commerciale e/o nell'Ordine e/o nella Nuova Proposta (di seguito "Trasporto").

Nel selezionare il vettore ed organizzare il Trasporto, la Venditrice agirà quale mandante dell'Acquirente.

Pertanto, la Venditrice si libererà dell'obbligo di Consegna rimettendo il Bene al vettore. Le spese di Trasporto così come il rischio a cui si troverà esposto il Bene dal momento della Consegna al vettore saranno ad esclusivo carico dell'Acquirente.

La Venditrice non sarà in alcun modo responsabile degli eventuali danni subiti dal Bene nel corso del Trasporto e, comunque, verificatisi successivamente alla Consegna del Bene al vettore.

10. RECLAMI. Nel caso in cui il bene consegnato all'Acquirente non corrisponda al Bene descritto nella Proposta Commerciale e/o nell'Ordine e/o nella Nuova Proposta oggetto di Accettazione, in quanto difetti in tutto o in parte delle qualità promesse e/o essenziali all'uso cui il Bene è destinato (di seguito "Bene Diforme"), l'Acquirente dovrà darne comunicazione per iscritto alla Venditrice, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure a mezzo pec, entro otto (8) giorni dalla Consegna.

A fronte della ricezione di tale comunicazione, la Venditrice provvederà a verificare quanto segnalato dall'Acquirente e, nel caso in cui dovesse riscontrare un'effettiva difformità, provvederà, a proprie spese, alla sostituzione del Bene Diforme con quello effettivamente ordinato.

11. GARANZIA. Salvo diverso accordo, la Venditrice garantisce i Beni venduti da eventuali vizi, per un periodo di dodici (12) mesi, decorrenti dalla Consegna all'Acquirente oppure al vettore (di seguito "Garanzia").

L'Acquirente e/o un soggetto terzo da quest'ultimo espressamente incaricato (ad esempio, la società che si occupa della manutenzione del Bene per conto dell'Acquirente) dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di tali vizi alla Venditrice, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, a mezzo e-mail all'indirizzo appositamente comunicato dalla Venditrice o a mezzo pec, entro otto (8) giorni dalla scoperta. Alla denuncia formulata dal terzo dovrà obbligatoriamente allegarsi documentazione idonea a dimostrare l'autorizzazione dell'Acquirente alla presentazione della denuncia stessa.

La Venditrice si riserva il diritto di verificare l'esistenza dei vizi denunciati dall'Acquirente, mediante proprio personale o per mezzo di un soggetto terzo appositamente incaricato.

Nel caso in cui la Venditrice riscontri effettivamente l'esistenza del vizio denunciato dall'Acquirente, provvederà a proprie spese all'eliminazione del vizio stesso, mediante riparazione del Bene oppure, nel caso ciò non fosse possibile, mediante sostituzione dello stesso.

In nessun caso la Venditrice potrà essere ritenuta responsabile dei vizi derivanti al Bene a) dal Trasporto, b) dall'installazione e/o manutenzione effettuata da un soggetto terzo diverso dalla Venditrice, c) dall'utilizzo di pezzi di ricambio non originali d) dall'utilizzo improprio o negligente da parte dell'Acquirente e/o di terzi, e) dall'usura per effetto del normale uso, ed, infine, f) dal caso fortuito e/o forza maggiore.

La Garanzia non sarà, altresì, dovuta nel caso in cui il Prezzo non sia stato interamente pagato dall'Acquirente al momento della scoperta del vizio o, in caso di pagamento rateale del Prezzo, nel caso in cui l'Acquirente sia in ritardo nel pagamento delle rate.

12. **ESCLUSIONI.** La Garanzia non si applica ai seguenti Beni: a) tubi di erogazione, b) micro pistole, c) membrane e guarnizioni, d) cinghie, e) cavi, f) materiali grafici, g) filtri, h) tastiere e pulsanti in genere, i) parti di consumo (quali, a titolo esemplificativo, nastri, cartucce di stampanti, lampadine, faretto etc.), nonché, relativamente agli impianti di autolavaggio l) spazzole impianto e lava ruote, m) ruote di traslazione impianto e relativi motoriduttori, n) rotaie di traslazione, o) pompe di alimentazione e di alta pressione (ad esclusione dei motori elettrici delle pompe) ed, infine, p) cinghie sollevamento spazzola e asciugatura orizzontale.

13. **RECESSO.** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1373 c.c., la Venditrice potrà recedere dal Contratto di Compravendita, senza obbligo di motivazione e senza preavviso alcuno, mediante comunicazione scritta all'Acquirente, anche via e-mail, sino alla Consegnata.

14. **RISOLUZIONE.** La Venditrice potrà dichiarare risolto immediatamente il Contratto di Compravendita, mediante semplice lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo pec, ex art. 1456 c.c., nel caso in cui l'Acquirente non abbia provveduto a ritirare il Bene entro il termine di cui al precedente art. 6 nonché nel caso in cui l'Acquirente stesso non abbia provveduto al pagamento del Prezzo nei termini pattuiti oppure, in caso di pagamento rateale del Prezzo, abbia omesso il pagamento nei termini concordati di una o più rate, il cui valore complessivo superi l'ottava parte del Prezzo.

15. **COMUNICAZIONI.** Le comunicazioni dirette alla Venditrice e relative e/o inerenti al Contratto di Compravendita dovranno essere effettuate a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero a mezzo pec, agli indirizzi sotto riportati:

TSG Italia S.r.l.

Piazza Vittorio Alfieri n. 26

14100, Asti (AT)

tsgitalia@pec.it

16. FORO COMPETENTE. Qualsiasi controversia relativa al Contratto di Compravendita, comprese quelle relative alla interpretazione ed esecuzione delle Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza del Foro di Asti.

17. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEL NOME E DEL MARCHIO COME REFERENZA. L'Acquirente autorizza la Venditrice ad utilizzare gratuitamente il proprio nome e marchio come referenza, anche mediante la pubblicazione degli stessi in un apposito elenco clienti, pubblicato all'interno di pagine web o in altro materiale informativo (quali, a titolo di esempio, presentazioni commerciali, documenti pubblicitari, etc.).

18. CONFORMITA' A NORME E PRINCIPI. L'Acquirente si impegna a non accettare denaro od altra utilità così come a non promettere e/o consegnare e/o far conseguire gli stessi a dipendenti della Venditrice e/o soggetti terzi, anche pubblici ufficiali, al fine rispettivamente di concedere o conseguire un indebito vantaggio, nel rispetto della vigente normativa in materia. L'Acquirente, inoltre, si obbliga al rispetto dei principi ed, in generale, di quanto previsto nel Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/2001, così come nel Codice Etico della Venditrice, pubblicati sul sito internet della medesima (<https://www.tsg-solutions.com/it/document-type/legal>) e, comunque, messi a disposizione dell'Acquirente stesso.

Nel caso di acquisto di videocamere ed altri mezzi di registrazione, l'Acquirente si impegna ad ottenere le autorizzazioni ed i permessi necessari all'utilizzo di tali beni, ex art. 4, Legge n. 300/1970 e successive modifiche.