



Leader europeo  
nella fornitura di servizi tecnici  
per la mobilità responsabile







Soluzioni per una mobilità responsabile	5
TSG Italia	6
Sette unità di business	8
Corporate Social Responsibility	9
Sicurezza	10
Formazione	11

## **TSG Retail**

Serbatoi - Tecnologia rilevamento perdite	13
Pozzetti di contenimento e tubazioni UPP	15
Sonde di livello	16
Carico centralizzato	17
Erogatori carburante. La gamma Quantum Tokheim	18
T-Media - Sistema di gestione	20
Soluzioni AdBlue - Riduzione delle emissioni	21

## **TSG Fleet**

Erogatori carburante per flotte - Soluzioni complete	23
LOGmaster - Gestione della flotta automezzi	24

## **TSG Charge**

Stazioni di ricarica per veicoli elettrici	27
--	----





## TSG Systems

Soluzioni di pagamento - Crypto VGA	30
Fuel POS - Soluzioni per la vendita	32
Charlie Suite	34
Gestione delle scorte	36
OASE - Pagamenti con carte petrolifere	37
Deltamulti - Gestione di un network di stazioni	38
Arteria - Gestione documentale	39
TokOne - Manutenzione industriale	40
Big Brother - Videosorveglianza integrata	41
Manutenzione 4.0	42
BNO - Scelta consapevole grazie all'intelligenza artificiale	43
Auxilia - l'APP che ti semplifica la vita	44



## TSG Wash

Sistemi di autolavaggio - Un servizio completo	49
Lavaggi a portale - Per auto e veicoli industriali	50
Lavaggi Self Service - Semplici, modulari e configurabili	52



## TSG Gas

Costruzione impianti GPL	54
Erogatori GPL	55
Costruzione impianti GNL	56
Costruzione impianti GNC	57
Impianto ad idrogeno	58



## TSG Technics

Soluzioni tecniche connesse alla tua attività	60
---	----

### Service

Manutenzione: un servizio capillare e personalizzato	62
Laboratorio metrologico	67

# Soluzioni per una mobilità responsabile

TSG è fornitore unico per le necessità di tutti i clienti; proprietari di punti vendita carburante, flotte commerciali e distributori di energia alternativa per la mobilità in Europa ed Africa.

Attraverso le nostre sette business unit, supportiamo i nostri clienti nella transizione verso una mobilità responsabile.





## TSG Italia

### Un grande servizio a portata di mano

*“Da oltre trent’anni siamo alla guida del team di TSG Italia. Un forte impegno e una grande passione ci spingono nel continuare a migliorarci per offrire ai nostri clienti un servizio di qualità”*

Fabiano e Furio Clerico, soci del Gruppo TSG



7

Sedi logistiche/  
amministrative



250+

Furgoni attrezzati



400+

Figure specializzate



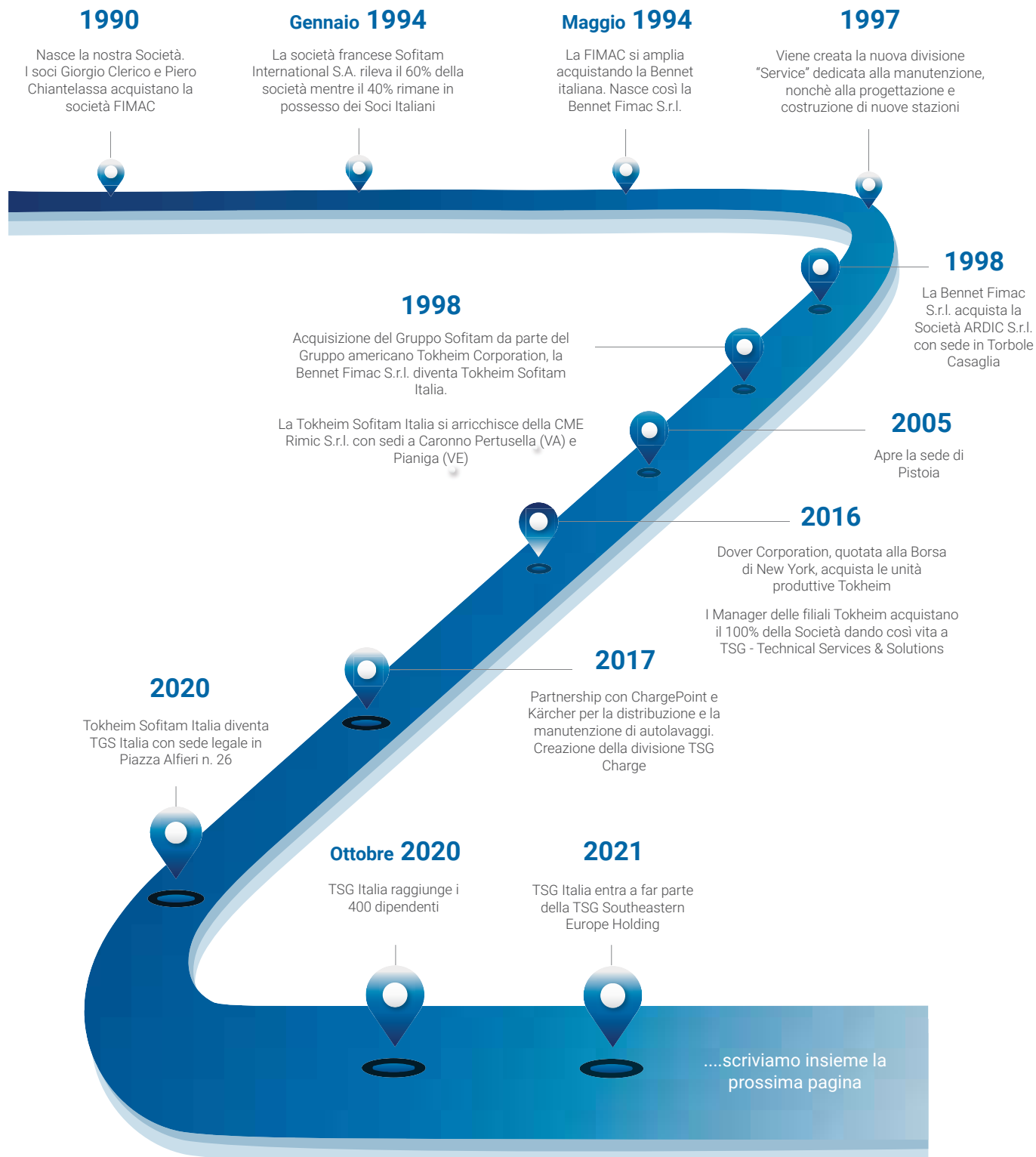
978

Stazioni annue equipaggiate  
con i nostri prodotti nel 2020

Siamo capillarmente presenti sull’intera penisola. Le nostre sei sedi logistiche di **Asti, Milano, Brescia, Pistoia, Venezia e Cagliari** rappresentano, insieme alla sede legale di Asti, un punto di riferimento per i nostri clienti.

TSG Italia, con oltre 400 dipendenti e la manutenzione di oltre 5.000 stazioni di servizio, è il leader del mercato nazionale per quanto riguarda la manutenzione.

# Oltre 30 anni di passione entusiasmo ed impegno



# Sette unità di business a supporto dei nostri clienti



## TSG Retail

Erogatori e sistemi per le stazioni di carburante



## TSG Fleet

Erogatori e sistemi per flotte commerciali



## TSG Wash

Sistemi di lavaggio per auto e camion e prodotti per la pulizia



## TSG Charge

Una gamma completa di soluzioni di ricarica EV



## TSG Systems

Sistemi per la gestione della singola stazione e della rete



## TSG Gas

Soluzioni di erogazione di GPL, metano e idrogeno



## TSG Technics

Soluzioni tecniche per interni ed esterni

## Attività trasversali

### Vendita

Per ognuna delle nostre attività commerciali, TSG offre un **portafoglio di prodotti** adattato alle esigenze specifiche dei Clienti.

Il Team commerciale garantisce una **copertura geografica capillare** per essere vicini al Cliente e alle sue esigenze.



### Progettazione e costruzione

- Progettazione chiavi in mano di nuovi impianti
- Gestione e coordinamento delle operazioni di nuova realizzazione, ristrutturazione e restyling della stazione di servizio.
- Coordinamento dei processi ambientali connessi all'attività petrolifera

### Servizi e Assistenza

- Manutenzione
- Installazione
- Gestione degli impianti
- Pulizia dei serbatoi
- Certificazione
- Metrologia legale
- Sistemi di pagamento
- Gestione delle scorte
- Auxilia: fatturazione elettronica, corrispettivi, Shop online, assistenza





## Corporate Social Responsibility i principi che guidano la nostra attività

L'intero team TSG è consapevole della propria responsabilità nella lotta contro il cambiamento climatico. Ci stiamo impegnando per essere partner di fiducia dei nostri clienti nella fornitura di servizi a supporto di un business che mantiene alta l'attenzione nei confronti dell'ambiente e delle persone.

*“We have built our lasting success and our reputation on two fundamental principles: meeting our clients’ stringent demands and making sure our activities respects the environment and our employees safety. We stand now, ready to provide efficient solutions to the current sustainable development challenges of the mobility sector.*

*We believe that deploying our CSR strategy is contributing to preserve the future of the world while reinforcing our operational performance, our position in the mobility and energy market, and our contribution towards our people.”*

Jean-Marc BIANCHI – Group Chairman & CEO



# Sicurezza

## Riconoscimenti e certificazioni

La sicurezza è una parte fondamentale della nostra attività. I nostri team di gestione, a tutti i livelli, sono direttamente coinvolti nello sviluppo degli obiettivi HSSE a livello individuale e organizzativo.

## Regole comuni per un unico obiettivo

Utilizziamo regole comuni, linee guida e strumenti di reporting per garantire un alto livello di professionalità e aderenza agli standard locali e globali ovunque operiamo.

Abbiamo una severa politica di selezione e programmi di formazione per tutti i nostri appaltatori. Il nostro obiettivo di **“zero incidenti”** mira a garantire un ambiente più sicuro per il nostro personale, i nostri Clienti e i loro utenti finali.

## Certificazioni e Riconoscimenti

Il nostro Sistema Qualità è certificato in accordo alla **norma ISO9001 e OHSAS 18001**.

Alcuni dei nostri riconoscimenti:

- Best Starter Esso
- Goal 0 1000 giorni - 3.500.000 ore lavorate
- Asset Management Esso
- Solid Performer Esso
- Safety Award Shell





## Formazione Aggiornamento continuo

Formazione e aggiornamento costituiscono una priorità. Per garantire un servizio di qualità occorre un team costantemente aggiornato.

### La piattaforma eLearning

Per un aggiornamento più semplice ed efficace, abbiamo ideato la piattaforma eLearning. Il sistema nasce per garantire una formazione continua ai nostri tecnici, clienti e collaboratori, attivi su tutta la penisola. Corsi di aggiornamento, rinnovo abilitazioni o patentini possono essere seguiti online con un significativo risparmio di tempo e denaro.

### Più qualità in meno tempo

Da qualsiasi luogo, grazie alla piattaforma, è possibile connettersi e partecipare a corsi formativi.

eLearning favorisce una formazione snella e semplice che facilita le attività quotidiane e permette agli utenti di gestire al meglio la propria giornata lavorativa, evitando spostamenti e trasferte.





# TSG Retail

Progettazione chiavi in mano della vostra stazione di servizio.  
Fornitura, installazione e manutenzione di una gamma completa di prodotti per gestire in modo efficiente il business di tutto il vostro punto vendita.

# Serbatoi

## Tecnologia rilevamento perdite

Il nostro Partner



La gamma di serbatoi installabili presso una stazione di servizio prevede soluzioni nel sottosuolo o in superficie in base ai requisiti di stoccaggio del carburante: benzina, diesel o AdBlue.

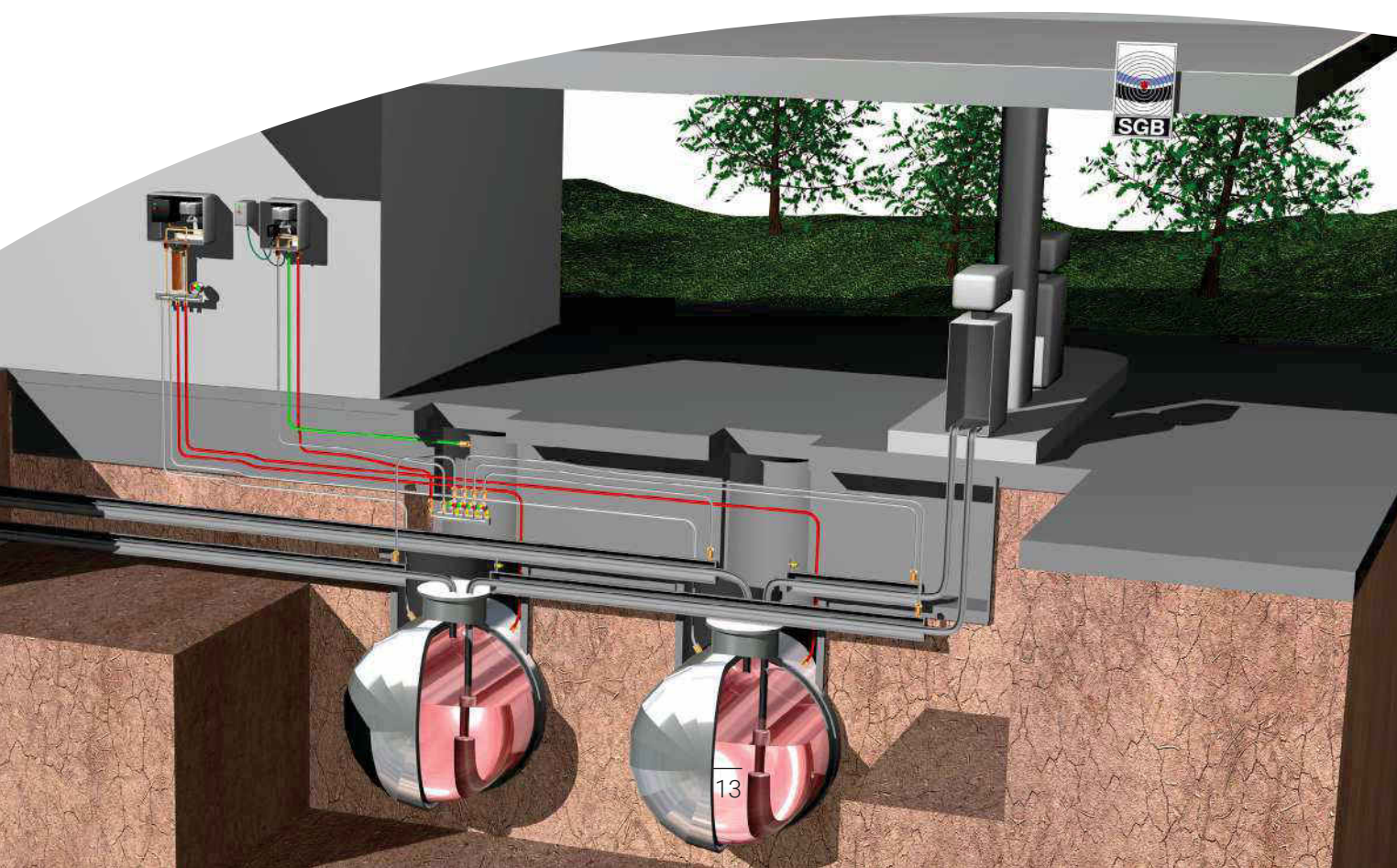
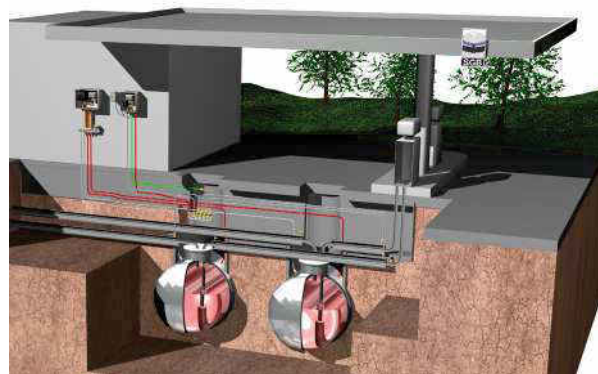
## Monitoraggio dei serbatoi e dei tubi

I rilevatori di perdite di pressione SGB della gamma DL 330 offrono il **rapporto costi/benefici ottimale** per i serbatoi delle stazioni di servizio.

I rilevatori di perdite a sovrappressione con pompa integrata in alloggiamento di plastica posso essere utilizzati per il monitoraggio di:

- Serbatoi a doppia parete, orizzontali, cilindrici per cui è dimostrata una resistenza alla compressione della camera di sorveglianza di almeno 0,5 bar, ad es. DIN 6608, 6616
- Serbatoi a doppia parete con omologazione o la cui idoneità viene dimostrata nel singolo caso

Il monitoraggio delle tubazioni è invece garantito da un **sistema di pressione** (pompa sommersa nel serbatoio) basato su un rilevatore a bassa pressione protetto contro le esplosioni (VLX 330 A-Ex).



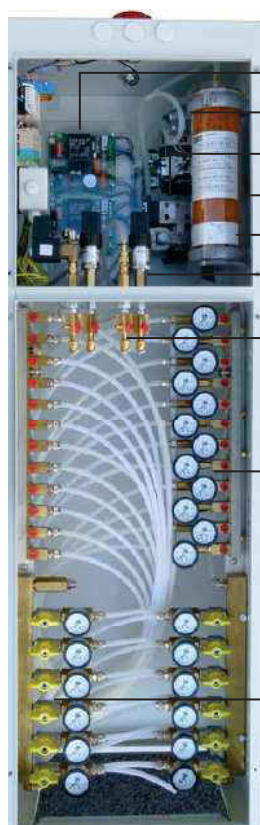


## Controllo intercapedine LDU

Il sistema di controllo intercapedine assicura al 100% un **continuo monitoraggio** fino a 12 serbatoi e tubazioni (sovrapressione).

Serbatoi e tubi vengono monitorati separatamente attraverso due sistemi paralleli in sovrapressione (pompaggio aria).

Ciascuna perdita viene **segnalata prima che il prodotto possa riversarsi nell'ambiente**. Il sistema è conforme con la classe I degli standard Europei EN 13160.



ELETTRONICA PER TUBAZIONI

POMPA PER TUBAZIONI

MODULO PER INVIO SMS

FILTRO ARIA PER ESSICAZIONE

ELETTRONICA PER SERBATOI

SENSORE DI PRESSIONE

VALVOLE A TRE VIE

COLLETTORE PER SERBATOI CON VALVOLE E MANOMETRI PER OGNI USCITA

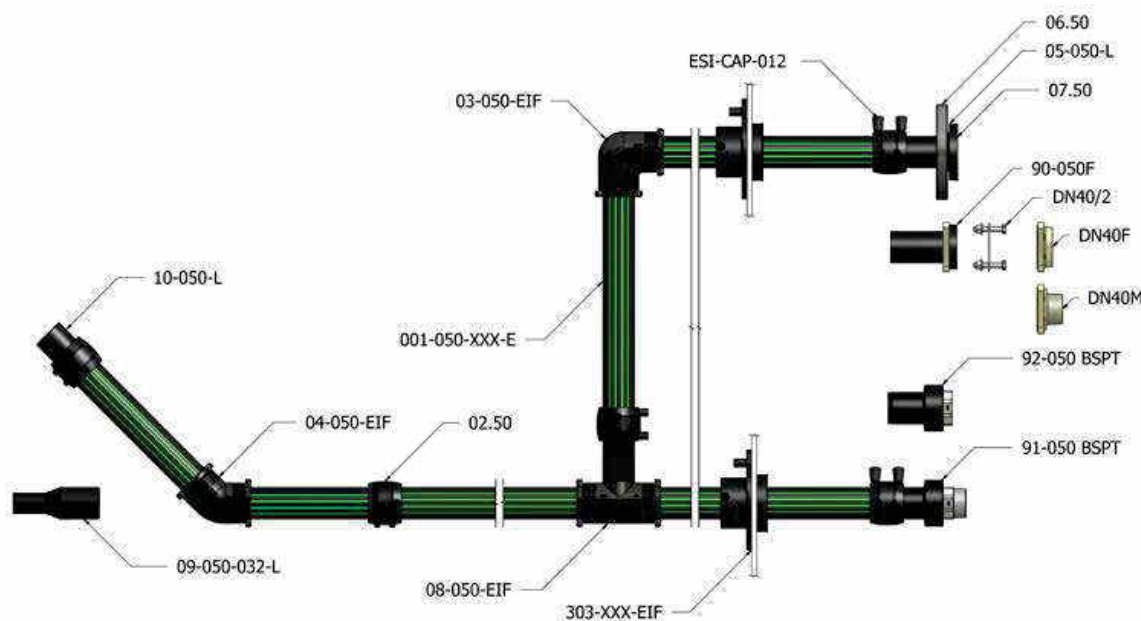
COLLETTORE E MANOMETRI PER OGNI LINEA DI TUBAZIONE

# Pozzetti di contenimento e tubazioni UPP

Il nostro Partner



La costruzione dei nostri impianti, nel rispetto della normativa ambientale vigente, si basa su prodotti di contenimento certificati.



## Tubazioni e contenimento

La linea di tubazioni UPP consente un **trasporto di carburante sicuro** tra le differenti componenti della struttura. Il marchio UPP è riconosciuto per essere all'avanguardia sotto l'aspetto tecnologico e qualitativo. La rete di tubazione è composta da tubi, raccordi e raccordi di transizione.

## Flessibilità e sicurezza

Le tubazioni sono caratterizzate da una **flessibilità** significativa che permette di effettuare curve graduali durante il percorso. Anche i cambi di direzione o le diramazioni immediate godono di **sicurezza certificata** grazie ad una saldatura per elettrofusione altamente efficiente che collega tubi e raccordi per creare un sistema di tubazioni diretta senza interruzioni.

## Rivestimento interno

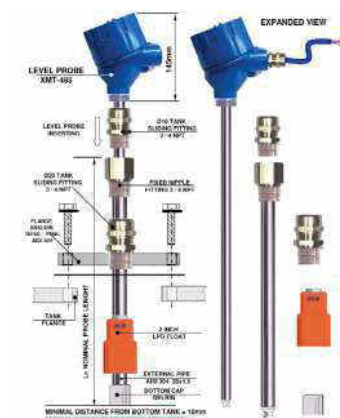
Le tubazioni UPP presentano un rivestimento interno in **resina copolimerica EVOH (etilene vinil-alcool)**, compatibile con Benzina, ASTM Carburante C 100%, NO 2 Olio Combustibile, ETBE, MTBE, Toluene, Oli pesanti, Etanolo 0-100%, Diesel, Jet A1, JP8 FS34, Kerosene, Metanolo 100%, DEF, Biodiesel 0-100%.

# Sonde di livello

Il nostro Partner **ProGauge**

La gamma di sonde di livello in acciaio inossidabile rigido garantiscono soluzioni durature e di alta qualità per le stazioni di servizio.

## Con cavo o wireless



## Centralina

Disponibili per gruppi da 2 a 32 serbatoi, le console Maglink offrono **configurazioni flessibili** da utilizzare in base al tipo di alimentazione, sia cablate che wireless. Un'interfaccia utente semplice web-based consente all'operatore di accedere a una varietà di menu semplificati. Sono supportate più interfacce POS, inclusa un'opzione Magdirect che offre un'interfaccia diretta alle sonde.





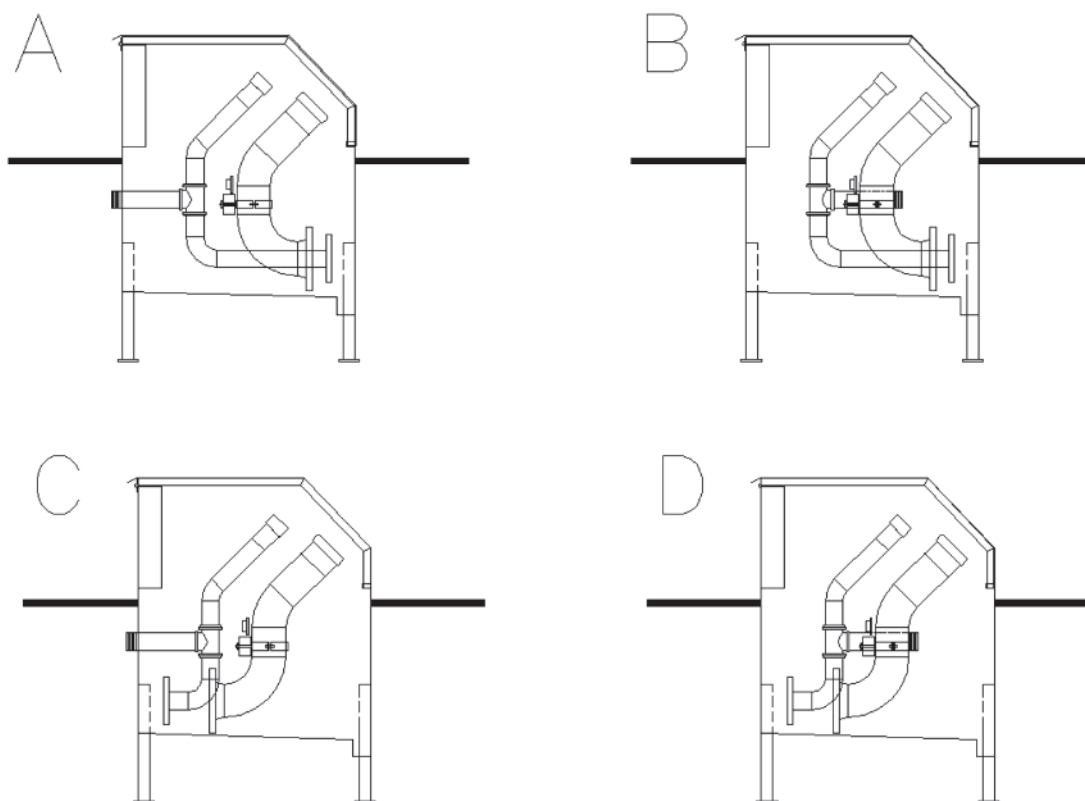
# Carico centralizzato

Costruiamo ed installiamo carichi centralizzati di differente configurazione in base alle esigenze del sito.

## Differenti configurazioni

Il manufatto è disponibile in **quattro configurazioni (A,B,C,D)** differenti per orientamento delle tubazioni che permettono di adattare il carico a qualunque conformazione dell'impianto.

VISTE LATERALI



## Installazione

Ogni configurazione può essere fornita già completa dei componenti necessari all'utilizzo con le tubazioni in polietilene di marca UPP.

L'attraversamento delle pareti metalliche della vasca di contenimento avverrà mediante flange passaparete, per garantire il **contenimento all'interno del pozzetto** di eventuali sversamenti di prodotto. Sarà nostra cura fornirvi le flange pre installate.

# Erogatori carburante

## La gamma Quantum Tokheim

Il nostro Partner



La linea Tokheim si rinnova: nuovo design e tecnologia all'avanguardia, supportati dall'esperienza ultratrentennale nel settore carburanti tradizionali.



La nuova gamma di distributori carburante Quantum sarà il nuovo caposaldo Tokheim in termini di affidabilità, qualità e durata nel tempo. Le soluzioni che proponiamo sono differenti ed adatte a tutte le esigenze.

La nostra forza si basa sulla fornitura di un **servizio completo dall'installazione dell'erogatore alla sua manutenzione nel tempo.**

Gli erogatori Tokheim sono i più installati dalle compagnie petrolifere e quelli più scelti dalla GDO grazie a:

- nuova pompa a ingranaggi autolubrificante: riduzione significativa di vibrazioni e rumori in fase di erogazione
- migliore manutenibilità grazie alla riconfigurazione degli accessi
- lunghezza tubi erogazione fino a 4.90 m.
- misuratore più affidabile per una maggiore durata nel tempo
- facilità di accesso ai filtri
- elettronica affidabile e compatibile con tutti i sistemi gestionali presenti sul mercato italiano
- rapporto qualità prezzo indiscutibile
- 24 mesi di garanzia se installato da TSG
- nuovo Display 765 Digits per una migliore visibilità o 17" Digital Screen
- piattaforma DX: nuova tecnologia per "assistenza da remoto" che aiuta a minimizzare i tempi d'intervento ed a ridurre costi di gestione.



Quantium FS



Quantium ML (LHR)



Quantium ML (FHR)



Quantium ML (EHR)

## Le soluzioni

### Quantium FS

N° prodotti per erogatore	2
N° max di pistole	4
Portata	40, 40/70, 70, 120 o 180 L/M
Pagamento integrato	SI
Lunghezza tubo	fino a 6,20 m.
Testata erogatore:	TQC CON DISPLAY LCD o VGA

### Quantium ML (LHR)

N° prodotti per erogatore	4
N° max di pistole	8
Portata	40, 40/70, 70, 120 L/M
Pagamento integrato	SI
Lunghezza tubo	fino a 3,50 m.
Testata erogatore:	TQC CON DISPLAY LCD o VGA

### Quantium ML (FHR)

N° prodotti per erogatore	5
N° max di pistole	10
Portata	40, 40/70, 70, 120 L/M
Pagamento integrato	SI
Lunghezza tubo	fino a 4,00 m.
Testata erogatore:	TQC CON DISPLAY LCD o VGA

### Quantium ML (EHR)

N° prodotti per erogatore	5
N° max di pistole	10
Portata	40, 40/70, 70, 120 L/M
Pagamento integrato	SI
Lunghezza tubo	fino a 4,00 m.
Testata erogatore:	TQC CON DISPLAY LCD o VGA

# T-Media

## Promozione digitale

Il nostro Partner



Gli erogatori Tokheim sono dotati di display multimediale da 17" disponibile opzionalmente. Tramite questo display è possibile pubblicizzare prodotti e servizi con immagini e video di alta qualità.



Gli erogatori si trasformano in un vero e proprio **mezzo di comunicazione** proponendo promozioni, informazioni varie e pubblicità.

La personalizzazione del servizio offre la possibilità di diversificare il messaggio trasmesso. In base al momento della giornata (mattino, pomeriggio, sera ecc.) o alla fase dell'erogazione possono essere visualizzate immagini differenti al fine di massimizzare l'interesse del vostro cliente.





QFS AdB



QML AdB  
(FHR)



QML B2B AdB  
(FHR)



QML AdB  
(EHR)



QML B2B AdB  
(EHR)

## Soluzioni AdBlue Riduzione delle emissioni

Il nostro Partner



AdBlue è un liquido a base di urea che, iniettato nel sistema di scarico, garantisce una riduzione delle emissioni dei vostri veicoli diesel.

### Quantium ML B2B Combo AdBlue®

L'erogatore multiprodotto Quantium ML B2B AdBlue®, approda nel mercato italiano con due nuovi modelli (FHR ed EHR) con design accattivanti ed aggiornamenti tecnologici atti a rendere più veloce e sicuro il rifornimento.

### QFS AdBlue®: una new entry tutta da scoprire

Non fatevi ingannare dalla forma compatta del QFS AdBlue®, ma andate oltre perché vi saprà stupire. I numerosi optional integrabili vi permetteranno di creare l'erogatore che avete sempre desiderato.

### Idoneo alle basse temperature

L'erogatore QML AdBlue® è dotato di tecnologia innovativa per il controllo della temperatura. Tale soluzione preserva l'ordine del vostro piazzale limitando la cristallizzazione dell'AdBlue® a contatto con l'aria. Il **design ergonomico e di facile uso**, inoltre, ovvia al problema della appiccicosità tipica dell'AdBlue®.



Una gamma completa di prodotti e di servizi dedicati alle vostre flotte commerciali.  
Fornitura, installazione e manutenzione di tutti i prodotti e servizi dedicati alla  
vostra impresa.

# Erogatori carburante per flotte

## Soluzioni complete

Il nostro Partner



La gamma di soluzioni Quantum Tokheim comprende anche i distributori di carburante per flotte, installati in stazioni private con un utilizzo riservato principalmente ai dipendenti autorizzati dalla società.

## Certificazione MID

I distributori della gamma Tokheim offrono la possibilità di erogazione di carburante, oltre che ai soli dipendenti dell'azienda, anche a personale esterno.

La vendita di carburante o AdBlue a un acquirente esterno alla flotta, è possibile se l'attrezzatura è stata approvata con certificazione W&M.



## Quantum 310 Ultra-High Speed

Q310 UHS (Ultra-High Speed) è un dispenser compatto e robusto riservato al servizio dei più grandi serbatoi di carburante per veicoli industriali.

Il Q310 UHS garantisce una **velocità effettiva maggiore**, con una portata fino a 200 litri al minuto.



# LOGmaster

## Gestione del tuo deposito

### Terminale LOGmaster

#### Design

Il terminale LOGmaster Profleet presenta un design contemporaneo dall'impatto ridotto grazie alle sue piccole dimensioni. Sia la versione a colonna che la wallbox, presentano una struttura molto resistente che garantisce una significativa resistenza alle condizioni atmosferiche avverse.

#### Autorizzazione

La sicurezza del deposito è garantita da un semplice riconoscimento dei mezzi con tag identificativo wireless (Lettore Desfire, Legic o MiFare) o altri sistemi di verifica come carte magnetiche, lettore barcode o identificazione automatica.

#### Opzioni aggiuntive

La versione a colonna del LOGmaster Profleet offre la possibilità di aggiungere altri accessori come una stampante ricevute, un lettore barcode, un router 4G ecc.



#### Display

Il display touchscreen supporta l'utente nel processo di scelta guidandolo in ogni passaggio, rendendo l'esperienza semplice e veloce.



### La gamma dei prodotti LOGmaster

#### FuelLOG

Completa gestione del deposito di carburanti tradizionali grazie alla fornitura di molteplici parametri, notifiche preventive e informazioni per ottimizzare la propria attività.

#### ChargeLOG

Monitoraggio delle operazioni di ricarica dei veicoli elettrici, garantendo la possibilità di collegare diversi dispositivi di ricarica di diversi brand.

#### GasLOG

Controllo della distribuzione dei gas come GNL, GNC, GPL o H2 in orario diurno e notturno (h24). Possibile personalizzazione della portata e delle quantità garantendo un servizio costante e sicuro.

#### WashLOG

Funzionamento rapido e semplice del portale lavaggio per auto e furgoni o mezzi industriali come camion o bus, grazie ad un semplice processo di scelta dei programmi e di gestione delle autorizzazioni.



# Gestione avanzata del tuo deposito

LOGmaster permette una gestione intelligente del tuo deposito risparmiando tempo e denaro. Una sola applicazione, con una singola interfaccia, per monitorare e controllare facilmente tutta l'attrezzatura del tuo sito. Utilizzo di un solo tag identificativo per accedere in modo sicuro ad ogni attrezzatura: dai cancelli di accesso, agli erogatori di carburante, ai dispositivi di ricarica elettrica o ai portali lavaggio. LOGmaster può connettersi a ogni tipo o modello di attrezzatura di qualsiasi brand. E' possibile scegliere se connettersi alla propria rete (no spese aggiuntive) oppure al cloud LOG2Host Profleet (back-up online, maggiore sicurezza informatica). Se la connessione di un singolo sito o di una delle attrezzature si interrompe, LOGmaster garantisce il funzionamento per le altre attrezzature presenti sul sito, fino a quando la connessione non verrà ristabilita. Includendo soluzioni per le nuove fonti energetiche emergenti, come il rifornimento di energia elettrica e di gas, LOGmaster supporta la transizione dai carburanti tradizionali alle energie sostenibili, permettendo una graduale conversione della flotta.

## L'interfaccia LOGmaster

Monitoraggio costante di tutte le attrezzature del tuo sito, attraverso una chiara panoramica. L'interfaccia intuitiva e facile da usare, permette di personalizzare le icone con un'immagine del tuo deposito così da identificarlo più facilmente.

Apposite notifiche segnalano potenziali problemi dell'attrezzatura e la loro posizione, permettendo un intervento tempestivo e preciso.

Il design reattivo di LOGmaster assicura una visualizzazione perfetta su ogni dispositivo, poiché l'interfaccia si adatta senza problemi a varie dimensioni dello schermo, indipendentemente dallo strumento utilizzato.

"L'interfaccia web professionale di ProFleet visualizza tutti i dati in modo comodo, rendendo possibile funzioni di report ed analisi approfondite. In questo modo i processi in loco possono essere migliorati, risparmiando tempo e costi."





Un impegno attivo nello sviluppo della mobilità elettrica, fornendo ed installando i migliori sistemi di ricarica sul mercato.

# Stazioni di ricarica

## Soluzioni per la mobilità elettrica

TSG Charge è la business unit del Gruppo TSG completamente dedicata alla mobilità elettrica.

### Una rete in espansione

La diffusione dei veicoli elettrici è strettamente legata alla creazione di una **infrastruttura di ricarica capillare** e facilmente accessibile.

Il nostro obiettivo è garantire l'efficienza dell'infrastruttura di ricarica elettrica attraverso una copertura diretta di installazione e manutenzione su tutto il territorio nazionale.

Forniamo **soluzioni adatte ad ogni settore ed esigenza** grazie ad una fitta rete di collaborazioni con i migliori produttori internazionali di sistemi di ricarica.



Privata  
domestica



Aziende



Strutture  
ricettive



Centri  
commerciali



Enti  
pubblici



Stazioni di  
servizio



## "La soluzione end to end"

Grazie alla nostra capillare presenza sul territorio, affiancata alla nostra esperienza sul campo, possiamo garantire un **approccio flessibile e completo** ai servizi del settore E-Mobility.



Fornitura  
Hardware

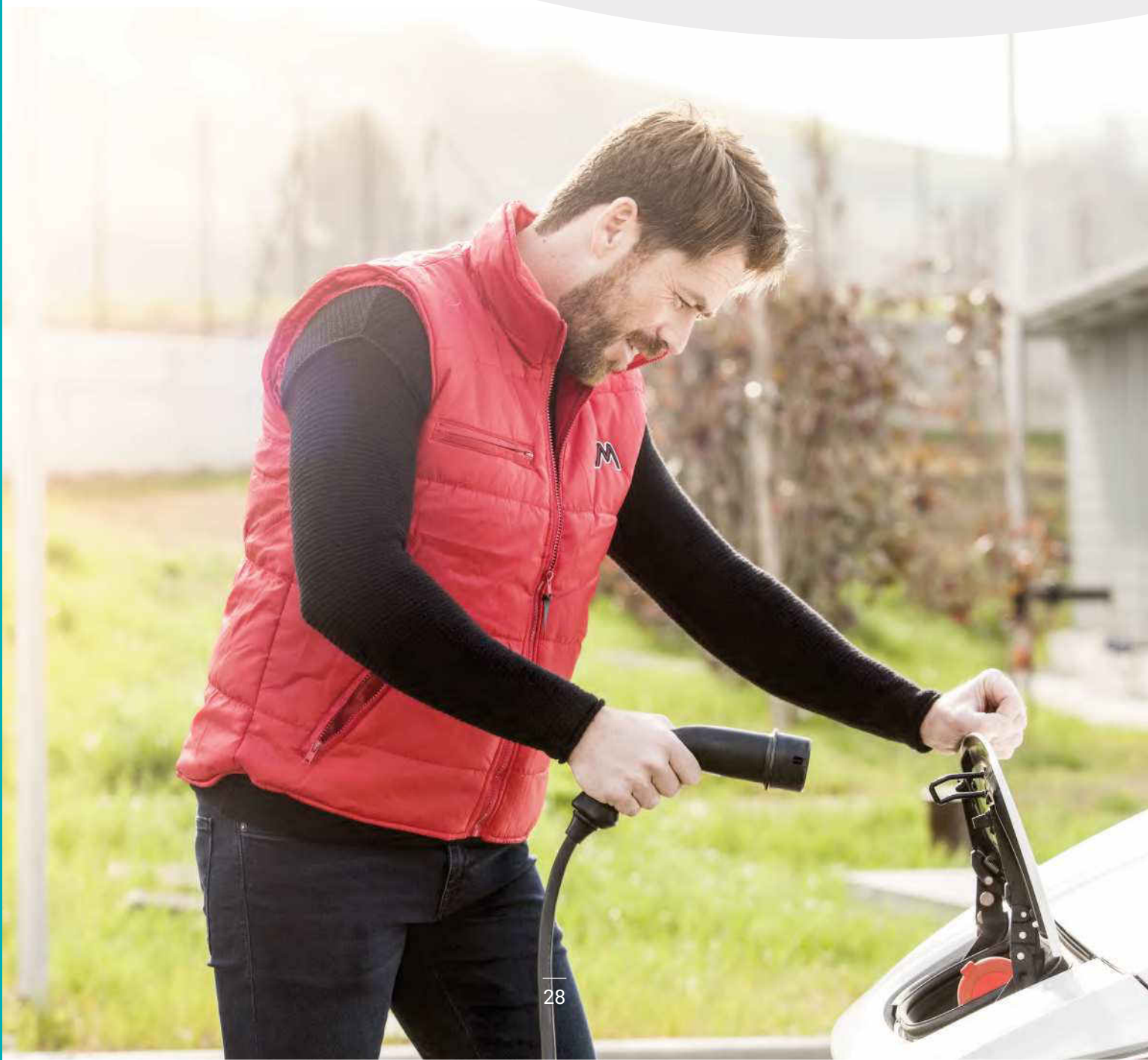


Installazione



Manutenzione

Un approccio completo che vi accompagnerà dalla fornitura della stazione più adatta al vostro contesto, alla progettazione e installazione elettrica concludendo con pacchetti di manutenzione funzionali ad un'operatività costante della stazione di ricarica.





Una gamma completa di sistemi per la gestione dei singoli prodotti, della stazione e delle reti di punti vendita.

# Soluzioni di pagamento Crypto VGA

Il nostro Partner



Il Crypto VGA™ è il nostro sistema di pagamento esterno più avanzato. Tecnologia e sicurezza in un unico prodotto (omologato EMV CB1 e CB2).



## Touchscreen

Un touchscreen a colori, guiderà il vostro cliente attraverso tutte le fasi di pagamento. Tutti i dati aggiuntivi relativi alla transazione, come l'identificazione del veicolo e il chilometraggio, carte fidelity possono anche essere inseriti utilizzando l'esclusivo touchscreen.

Le immagini e le icone chiare rendono l'intero **processo rapido, semplice e molto intuitivo**, aumentando la velocità di trasmissione.

## Pagamento sicuro

Il sistema Crypto VGA™ garantisce **transazioni sicure** con carte di credito, debito e carburante e le più recenti tecnologie di pagamento emergenti, come contactless e RFID.

Una **protezione integrata per la privacy**, insieme a dispositivi avanzati anti-manomissione e anti-skimming costantemente aggiornati, aiuta a scoraggiare i tentativi di frode.



## Caratteristiche standard

- Schermo da 6,4 "
- Inserimento manuale della card (resta sempre in mano al cliente che non può erogare senza estrarla)
- Gestione del credito residuo
- Stampante con rotolo di diametro 16 cm (oltre 300 mt. di carta)
- Disponibile con lettore codici a barre e lettore contactless
- 24 mesi di garanzia

**Questo dispositivo è  
protetto da macchiatore  
di banconote.**

## Opzionali

- Possibilità di montare blindature supplementari
- Disponibilità di sacchi autosigillanti
- Serratura a combinazione variabile (Dallas – Cencon)
- Può essere integrato nel distributore
- Disponibile in versione singolo o doppio
- Disponibile con dispositivo macchiatore
- Disponibile opzione per collegamento a sistema pneumatico di aspirazione contante AIRCOM/TECNOPOST)



## La Blindatura

Le normali strutture dei self service non sono catalogabili come **blindate**: la loro resistenza al taglio, misurata da uno specifico parametro RU (resistance unit) è inferiore a 30, ovvero resiste al taglio per meno di 5 minuti.

I sistemi Crypto VGA sono dotati di blindature:

- supplementare in acciaio
- supplementare Acciaio-MDF

## Blindatura supplementare in acciaio

L'applicazione della blindatura supplementare rende, il sistema Crypto VGA classificabile, da parte dell'Istituto Giordano, con una **RU94**, ovvero una resistenza al taglio per circa 30 minuti.

## Blindatura supplementare in acciaio MDF

Blindatura costituita da pannelli stratificati in differenti materiali: l'acciaio aumenta la resistenza, l'MDF satura la mola inficiando completamente il suo potere abrasivo.



# Fuel POS

## Soluzioni per la vendita

Il nostro Partner



Fuel POS, il sistema EPOS Tokheim all'avanguardia nel settore, vi aiuta a gestire tutti gli aspetti dalla vendita di carburante al dettaglio.



### Gestionale eMis

Il Fuel POS è dotato di un'applicazione di **configurazione facile** da usare chiamata eMIS. Questo software potente e intuitivo consente il **trasferimento rapido e preciso** dei dati al nuovo punto di vendita elettronico (EPOS o POS).

### Vendita intelligente

Il Fuel POS è un sistema all'avanguardia, facile da utilizzare per tutto lo staff grazie ad icone chiare, avvisi acustici, finestre pop-up semplici ed un layout del touchscreen attentamente studiato.

Diverse applicazioni standard permettono di migliorare l'attività di marketing della vostra stazione ad esempio e-voucher, programmi di fidelizzazione, sconti e promozioni in funzione della quantità erogata. La combinazione di tutto questo con eMIS consente di eseguire **report aziendali dettagliati**.

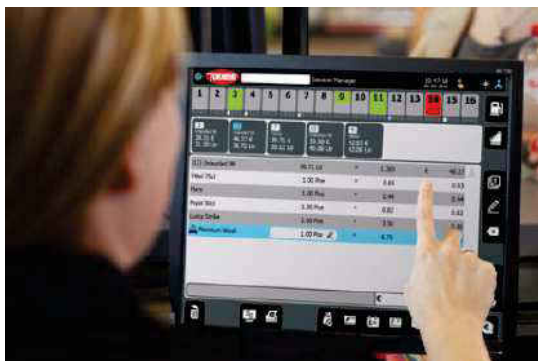
### Controllo di piazzale

Il sistema garantisce una connessione semplice e diretta con tutti i vostri tipi di erogatori tramite il controller digitale integrato.

L'operatività della stazione è facilitata grazie ad allarmi e controlli video integrati e alle funzionalità di pagamento anticipato del carburante.

### Gestione giacenze e serbatoi

Il sistema offre una **gestione intelligente delle giacenze dei serbatoi** per ridurre le perdite di carburante e migliorare la conformità delle giacenze.







## Affidabilità e sicurezza

Il Fuel POS è il sistema EPOS preferito dalle compagnie petrolifere internazionali e dai privati indipendenti del settore, grazie alla sua nota **stabilità nel tempo e longevità**.

Conformi alle più rigide norme PCI garantiscono un più alto livello di **sicurezza contro le frodi**.

## Supporto e assistenza

Il Fuel POS dispone di una potente ed approfondita gamma di **strumenti di gestione** sia per gli articoli di negozio sia per le giacenze di carburante.

L'assistenza è garantita grazie ad una dettagliata sezione di applicazioni integrate nel sistema.

Il servizio di manutenzione e la rete di assistenza è **attiva su tutta la penisola**.

## Intelligenza integrata per il vostro business

Le sofisticate funzioni di report permettono di valutare al meglio i punti di forza e di debolezza di ciascuna realtà.

I report comprendono la gestione delle risorse umane, i report dei turni, la gestione della liquidità, le attività di vendita, il controllo degli accessi e la gestione delle giacenze dei serbatoi.

## Back Office

Il sistema Konnect Back Office Tokheim integrato nel Fuel POS, disponibile oggi in oltre 50 Paesi in tutto il mondo, assicura prestazioni di altissima qualità e sicurezza agli utenti. Il Fuel POS può essere integrato con centinaia di sistemi di back office di altri fornitori, tramite un'interfaccia standard che rende i dati disponibili per azioni di intelligenza aziendale, analisi logistica, spedizione/ricevimento merce e gestione magazzino.

# Charlie Suite

## Raccolta dati e Cross selling

Charlie è una piattaforma di dati online gestita da TSG che garantisce un aumento delle vendite attraverso la tecnica del cross selling.

La piattaforma si basa su un ambiente cloud centrale in cui vengono raccolti i dati provenienti dai dispositivi presenti sulla stazioni: POS carburante, autolavaggio, aspiratori, distributori automatici...

Charlie è in grado di acquisire informazioni da tutti i tipi di sensori, come arresti di emergenza, frigoriferi e alimentatori.



## Charlie Dashboard

Le informazioni raccolte vengono poi presentate in un'unica dashboard facilmente consultabile.

L'interfaccia, semplice ed immediata, permette di analizzare il venduto, i trend e lo storico del punto vendita, individuando le maggiori criticità del proprio business.



## Portale Charlie management

Attraverso il portale MyCharlie è possibile avere sempre la situazione sotto controllo. Accedendo alla propria sezione privata, è possibile modificare la descrizione dei programmi di lavaggio dell'impianto, l'impostazione dei prezzi, l'impostazione dei linguaggi del menu, le traduzioni e il layout. Informazioni dettagliate in tempo reale 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 senza l'ausilio di personale esterno.

## Suite Charlie Pay



### Carwash Pay

Soluzione di pagamento contact-less per rulli, tunnel. CarwashPay, fornisce un'interfaccia utente chiara ed intuitiva per guidare il cliente nella scelta del programma di lavaggio e nelle opzioni di pagamento.

L'interfaccia di comunicazione è compatibile con sistemi Kärcher.

### Self Wash Pay

Sistema di pagamento e avviamento TSG per gli impianti self di autolavaggio Kärcher.

Il terminale è dotato di un sistema di pagamento Payter integrato in tecnologia NFC per le transazioni contactless, del lettore di codice a barre e dello scanner per i voucher e buoni sconto Charlie.

Opzioni integrative: pagamento con accettatore di monete per gettoni di lavaggio.



### CoffeePay

Soluzione di pagamento contact-less per macchine per il caffè professionali. Rapida, semplice e sicura; ideale per il punto vendita o ristorazione di una stazione di servizio.

### VacuumPay

Soluzioni di pagamento contact-less per Kärcher vacuum cleaners. Risparmio di tempo per il cliente e per il gestore oltre che raccolta di preziose informazioni automaticamente riportate nella Dashboard Charlie.



### AirPay

Soluzioni di pagamento contact-less per il gonfiaggio gomme



# Gestione delle scorte

## Una logistica efficiente

Il nostro Partner **fairbanks**

Una corretta gestione delle scorte è alla base di una stazione di servizio efficiente.

Il servizio di gestione e controllo delle giacenze dei serbatoi di combustibile, permette una riduzione delle perdite di carburante e dei costi operativi con un miglioramento dei margini per i rivenditori di carburante.

I servizi di analisi delle giacenze Fairbanks, certificati US EPA permettono una consultazione dei dati in tempo reale, ottimizzando i costi di manutenzione lungo l'intera rete.

## Station Manager 365

L'innovativo portale Web centralizza i dati provenienti da tutta la rete, consentendo una maggiore conoscenza dei livelli delle scorte, dell'attività delle pompe, dei prezzi dei concorrenti, della gestione dei margini, delle tendenze storiche delle vendite e del comportamento dei clienti.

Compatibile con qualsiasi dispositivo, rivolge una particolare attenzione alla tutela delle informazioni grazie ad accessi sicuri e personalizzati per ciascun utente.



Network Stock Levels

- Stima dei giorni lavorativi garantiti con le scorte presenti
- Livello scorte a fine giornata



Alarms

Impostazione e personalizzazione allarmi



Low Stock

Visualizzazione livelli di scorte misurati in giorni lavorativi rimanenti  
Impostazione soglie scorte rimanenti per ogni serbatoio

# OASE

## Pagamenti con carte petrolifere

Il nostro Partner



Tokheim OASE™ (Online Authorisation and Switching Environment) effettua e gestisce i pagamenti delle principali carte petrolifere sia con pagamenti indoor che outdoor.

## Semplice e sicuro

Il sistema Tokheim OASE viene collegato al Tokheim Fuel POS™ con estrema semplicità tramite un unico schema di sicurezza (basato su 3DES DUKPT) e un singolo protocollo (basato su IFSF). In questo modo da Tokheim OASE, le transazioni tramite carta vengono direttamente trasferite alla banca pertinente o alle aziende a cui fanno riferimento le **carte carburante** e, in conformità con le loro specifiche linee guida di sicurezza e protocollo vengono autorizzate.

Tale soluzione offre alla vostra stazione la possibilità di accettare un numero di carte sempre maggiore.



## Transazioni facilitate

Tokheim OASE consente l'utilizzo presso la vostra stazione di alcune delle principali carte carburante in commercio tra cui **UTA, DKV, FAI (Federazione Italiana Autotrasportatori), AS24, Diesel 24, E100, CRT, Eurowag.**



# Deltamulti

## Gestione di un network di stazioni

Il nostro Partner



Connessione alla sede di tutti i punti vendita della vostra rete attraverso il software Delta.

## Gestione carta societaria

Il Software Delta Pro Multi permette la gestione di:

- anagrafica centralizzata dei clienti e degli articoli centralizzata (Shop)
- del fido e del plafond centralizzata
- carte fine mese, prepagate/ricaricabili
- formato XML della fatturazione elettronica

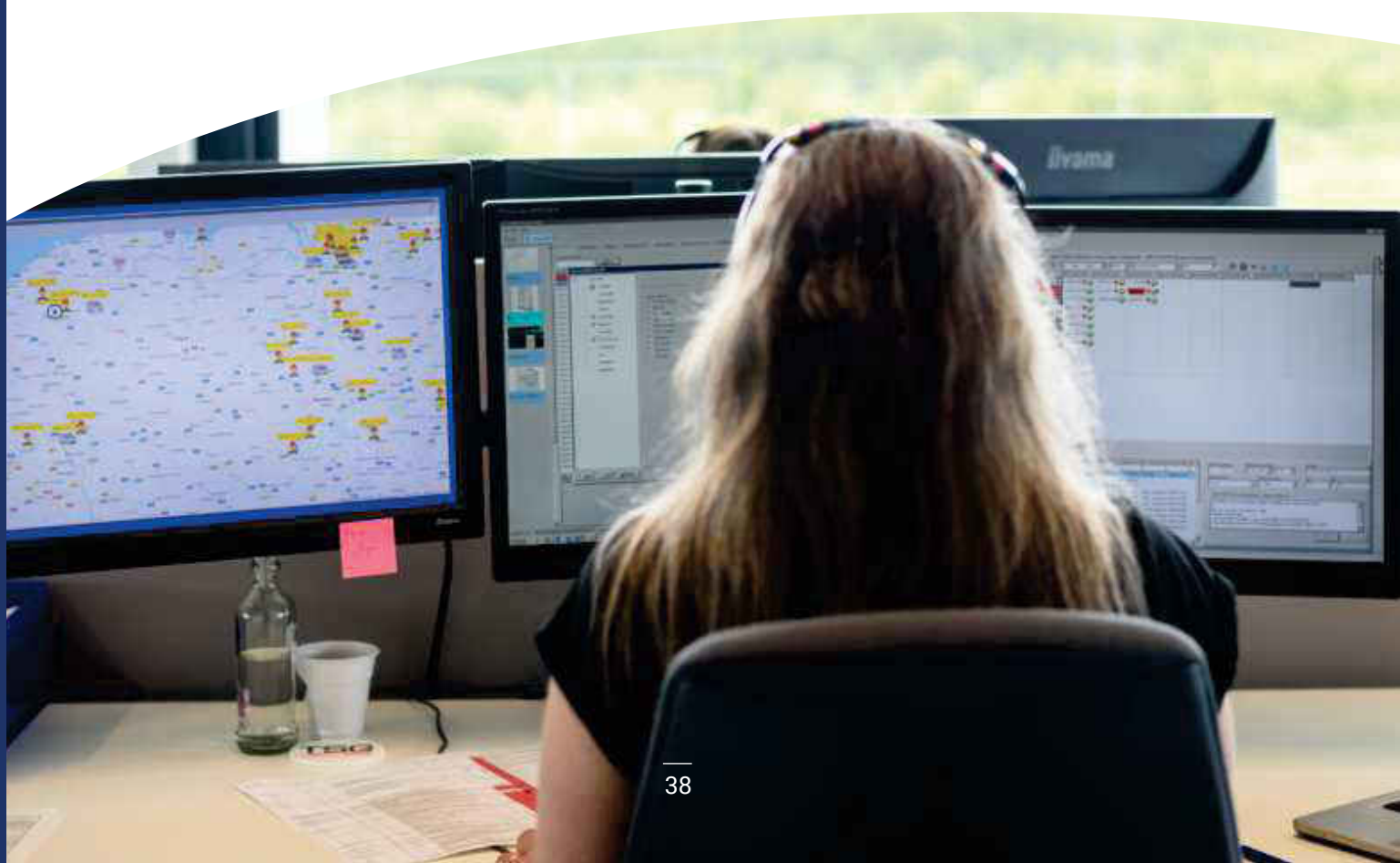


## Raccolta dati

Piattaforma utile alla gestione dei dati dei tuoi impianti da remoto per un controllo più efficiente del vostro network di punti vendita (flussi di vendita, report giornalieri, statistiche, giacenze prodotto ecc.)

## Impianti Ghost

Possibilità di monitorare il vostro impianto a distanza, gestire i prezzi, i rimborsi, la quadratura dei pagamenti con carte bancarie petrolifere, verificare i dati gestionali da qualsiasi computer.





# Arteria

## Gestione documentale

ARTERIA è la soluzione per l'archiviazione e la gestione dei documenti aziendali. Tutti i documenti importanti per la tua attività saranno sempre al sicuro e immediatamente disponibili.

### Archivio digitale documenti

Con ARTERIA i documenti digitalizzati saranno ordinatamente archiviati e sempre disponibili.

Le funzioni di ricerca garantiscono di trovare rapidamente il materiale di cui si ha necessità.

L'archiviazione digitale annulla la possibilità di perdita del materiale o di danneggiamento, oltre alla riduzione dell'ingombro dedicato all'archiviazione fisica delle pratiche.

### Scadenziario

ARTERIA è un valido supporto nella gestione delle scadenze. Grazie all'avviso tramite email, il rispetto di rinnovi o pagamenti rateali sarà semplice e sicuro.



# Tokone

## Manutenzione industriale

TokOne è una piattaforma web, per la gestione della manutenzione industriale nata dalla nostra esperienza pluriennale sul campo.

### La piattaforma

Permette di gestire i rapporti tra Cliente e aziende di Manutenzione, dalla gestione delle richieste di intervento alla gestione contabile. Grazie alla mappatura della rete delle tue stazioni di servizio le informazioni tecniche fondamentali sono immediatamente disponibili. Non si tratta di un semplice software, ma di un applicativo in grado di indirizzare e coordinare le seguenti attività:

#### CHIAMATE MANUTENTIVE

- segnalazioni guasti
- tempistiche entro le quali intervenire
- feedback presa in carico del fornitore
- pianificazione dell'intervento
- sinottici di chiusura chiamata
- gestione documenti (rdl, duvri, foto, denunce)
- calcolo dei costi

#### CONTROLLO DEL TERRITORIO

- localizzazione stazioni di servizio
- visione real-time delle squadre manutentive
- assegnazione chiamate su mappa geografica

#### PREVENTIVI

- prezziari in formato digitale
- computi metrici pre-caricati
- calcolo degli sconti contrattuali
- gestione documenti (foto, planimetrie)
- poteri di firma autorizzativi
- copia & incolla da lavori similari
- consuntivazione e fatturazione lavori

#### CONSISTENZA PETROLIFERA CON TOKONE

- mappatura attrezzature OIL e NON OIL
- archivio certificazioni PV
- planimetrie e fotografie





# Big Brother videosorveglianza integrata

Il nostro Partner



Soluzioni tecnologicamente avanzate per la sicurezza della stazione di servizio e per accelerare il vostro business.

## PumpWatch

PumpWatch, il fulcro dell'impianto di videosorveglianza intelligente Big Brother, è un **sistema di gestione video dalle elevate prestazioni**. Si basa sul collegamento di targhe, telecamere, cassa e impianto presenti sul piazzale all'intelligenza di PumpWatch. In questo modo potrete essere sempre al corrente di tutto ciò che succede nella vostra stazione di servizio e controllare il comportamento dei clienti.



## Controllo a distanza dei vostri locali

Il servizio Snapshot garantisce il **controllo della velocità e dell'efficienza della stazione a distanza**. Permette di determinare periodicamente i punti critici delle vostre stazioni: è possibile controllare a distanza lo stato effettivo di cestini della spazzatura, illuminazione, tabellone dei prezzi e bandiere.

## La centrale operativa digitale

Il servizio Watch-it è una potente piattaforma remota che consente di **gestire allarmi ed eventi** in maniera molto più mirata. Watch-it gestisce l'immagine connessa all'evento critico, inviandola a un utente specifico, che controlla e risolve la problematica con un semplice click.

**APPLICAZIONI:** Assistenza alla chiusura a distanza, notifica immediata di guasti a distributori o terminali di pagamento esterni, segnale di allarme con immagine di verifica in caso di attivazione dell'arresto di emergenza, le vostre stazioni sempre online; controllo degli accessi dei service provider.



### Innovation

PumpWatch è un sistema di telecamere con funzionalità specifiche per il mercato delle stazioni di servizio



### Insight

Accesso rapido e diretto alle informazioni importanti



### Impact

Più grip, risparmio di tempo e un risultato più elevato



## Manutenzione 4.0 Realtà aumentata

Stiamo lavorando verso una digitalizzazione dei nostri servizi al fine di migliorarli. L'introduzione, nel nostro settore, della realtà aumentata come supporto all'assistenza, rappresenta un enorme potenziale per la crescita dell'offerta.

### Più qualità, più risparmio

La realtà aumentata è innovazione pura che, sommata alla nostra esperienza trentennale nel settore ci permette di alzare il nostro standard di qualità. Questo sistema permette una semplice collaborazione a mani libere tra risorse produttive attraverso l'interazione real-time sul campo, azzerando la distanza tra operatori sul campo e il Know-How aziendale (Persone, Processi, Informazioni).



# BNO

## Scelta consapevole grazie all'Intelligenza artificiale

Sfruttando l'intelligenza artificiale più avanzata, il Business Network Optimization (BNO), relaziona fonti dati differenziate e complementari per offrirti uno studio di supporto nella progettazione della tua rete di distribuzione.

Il BNO effettua le proprie analisi basandosi su svariati indici di mercato, tra cui:

- Competitività ed Interferenza
- POI (Punti di interesse)
- Statistiche del venduto nel bacino di analisi
- Informazioni socio-demografiche

## Report personalizzati

Il **report base** della suite BNO sviluppa una proiezione del venduto, su base mensile, di punti vendita carburante localizzati in una precisa posizione territoriale.

Produciamo il Report con l'ausilio di sistemi GIS in sinergia con:

- Regressioni e Correlazioni
- Analisi multivariate
- Cluster e Basket Analysis
- Modelli predittivi

Il **report avanzato**, in aggiunta alla versione base è disponibile uno strumento più specifico, che oltre alla proiezione del venduto su base mensile di punti vendita carburante, fornisce informazioni socio-economici e demografici del bacino di analisi (0-30 minuti) suddivisi in aree da 5 minuti ciascuna e intensità di traffico nelle arterie comunicanti in prossimità del punto geografico di analisi.

## Benchmark

Il servizio Benchmark è ideato per analizzare e comparare le interferenze di un punto vendita in relazione ad altri, siano essi della propria rete o concorrenti.

In questo scenario il servizio mette a disposizione:

- Passaggi per fasce orarie;
- fasce di età e genere;
- popolazione residente
- nazionalità delle presenze

Lo scopo è quello di generare una maggiore consapevolezza nel prendere decisioni importanti, grazie alla mole e qualità di dati che vengono veicolati al cliente.



# Auxilia

## L'App che ti semplifica la vita

Auxilia è un'applicazione rivoluzionaria nata dall'ascolto delle vostre necessità con l'obiettivo di semplificare le operazioni quotidiane della vostra stazione di servizio.

### Auxilia: i moduli

I moduli Auxilia sono quattro:

 eFattura

 Open View

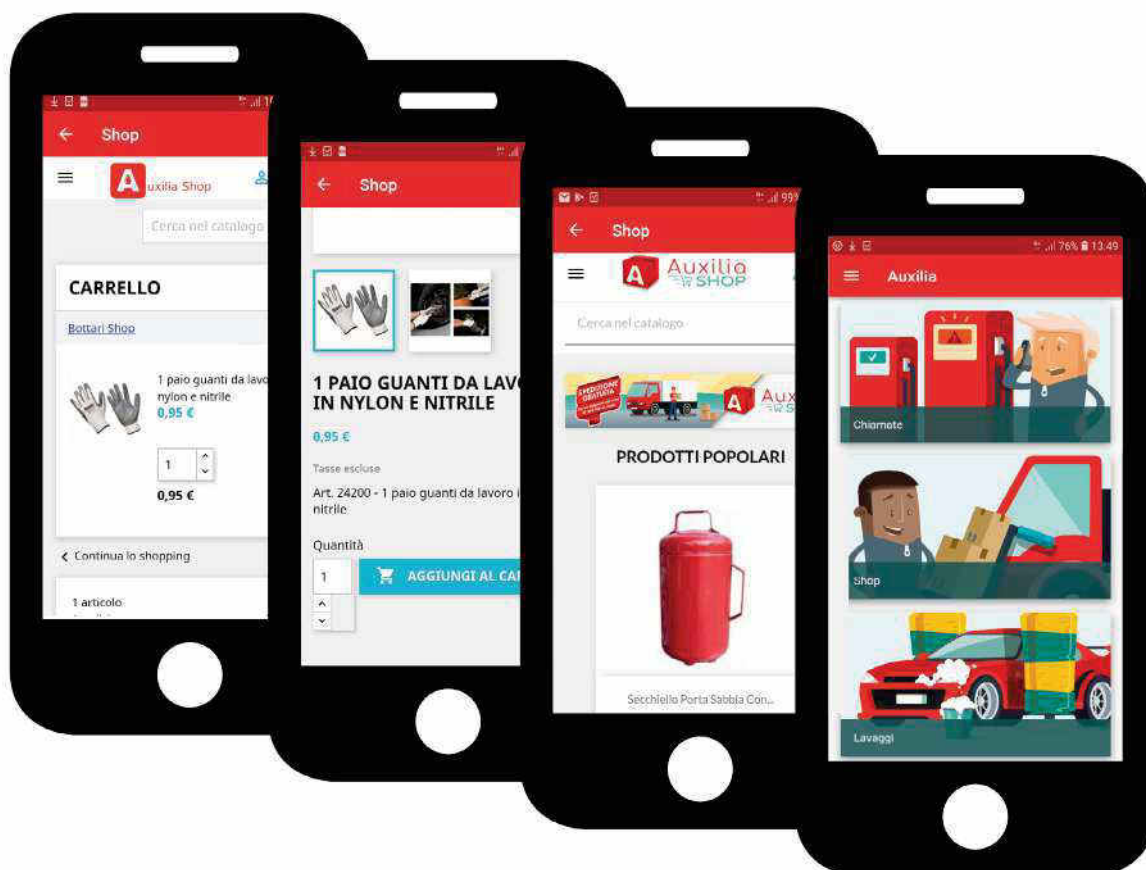
 Shop

 Corrispettivi

 Chiamate

### Accessibile ovunque voi siate

Auxilia è accessibile da ogni dispositivo: PC, Tablet o smartphone.



# Auxilia eFattura

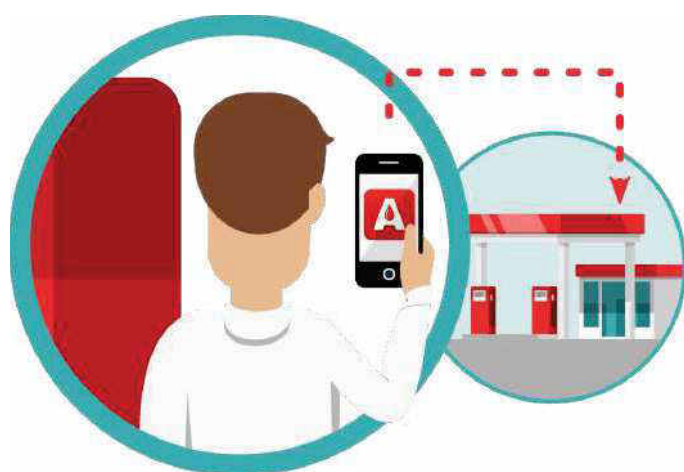
Il modulo eFattura è nato per semplificarvi la vita rendendo autonomo il cliente nelle pratiche relative alla fatturazione elettronica.

## Comoda, semplice, indispensabile

La **fatturazione elettronica** in tre semplici mosse:

1. Il Cliente scatta una foto allo scontrino e richiede la fattura;
2. Auxilia analizza: data, punto vendita, volume ed importo dell'erogato;
3. il gestore approva ed invia la fattura direttamente tramite l'APP

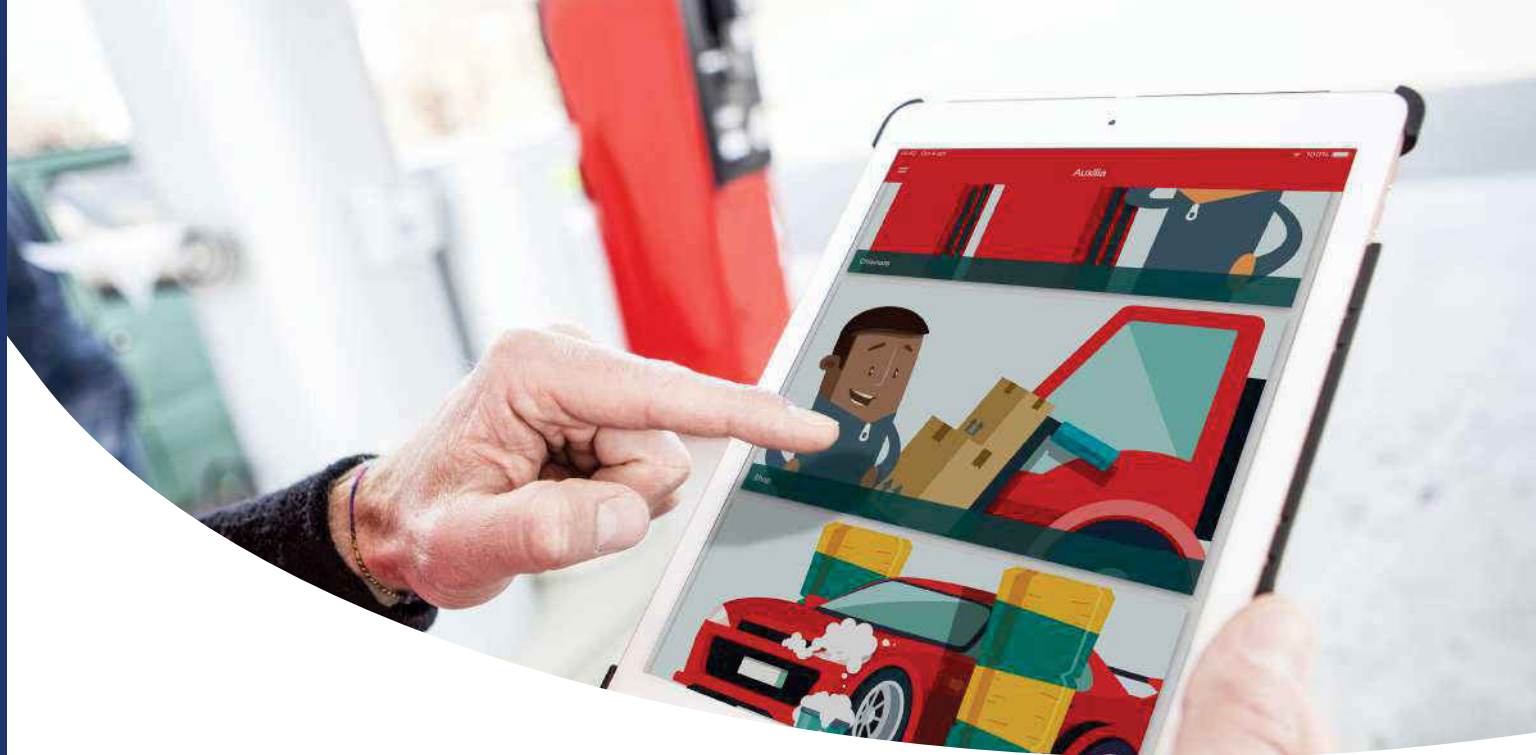
Il modulo eFattura può riconoscere ogni tipo di ricevuta, qualunque sia il sistema gestionale o l'impianto del vostro business.



## Un servizio personalizzato

Il modulo eFattura è stato **ideato sulla base delle esigenze dei nostri clienti**. Sono disponibili diverse opzioni a seconda della tipologia di impianto e dei comfort che si desiderano: Silver, Gold, Platinum





## Auxilia Shop

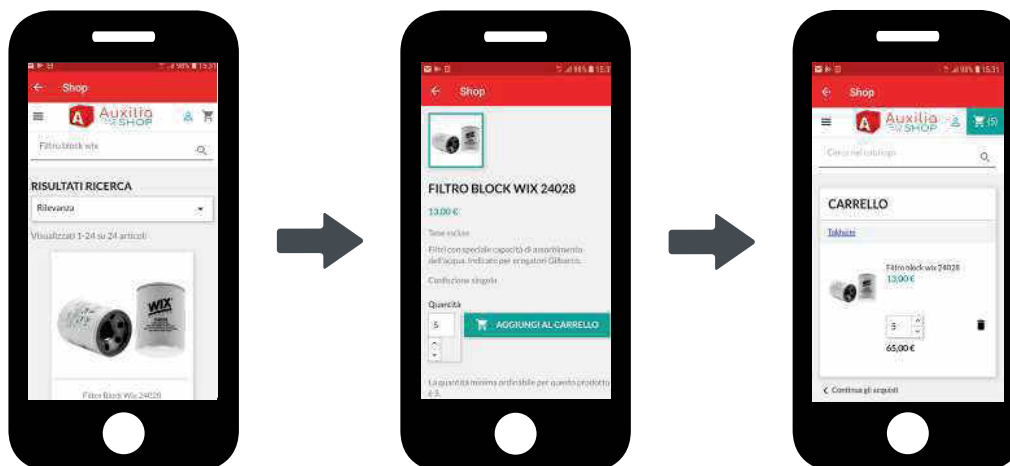
Il marketplace ideato per semplificare l'approvvigionamento dei prodotti utili alla vostra stazione di servizio.

### Scegli, ordina e ricevi dove vuoi tu

Grazie alla nostra partnership con fornitori certificati, il marketplace Auxilia Shop offre sia **nuovi articoli** per il vostro punto vendita **sia attrezzatura di ricambio** per i sistemi del vostro piazzale. Migliaia di prodotti di qualità certificata, facilmente ricercabili e consultabili in un'unica piattaforma.

L'accesso riservato ai soli utenti registrati, ci permette di personalizzare la piattaforma sulla base delle esigenze del mondo petrolifero.

Potrete acquistare in totale sicurezza con qualsiasi metodo preferiate: **bonifico, Paypal o carte di credito**.



## Auxilia Chiamate

Il modulo Chiamate è nato per **segnalare guasti** corredati da foto, gestire gli interventi ed inviare feedback sull'operazione svolta.

Tramite la piattaforma web le aziende di manutenzione sono costantemente informate riguardo alle segnalazioni e ne seguono l'iter gestionale.

Dalla pianificazione della chiamata, alla registrazione dei dettagli con allegati fotografici, fino alla reportistica di performance; è tutto pensato per semplificarvi le operazioni.



## Corrispettivi

Il modulo Corrispettivi OIL di AUXILIA permette di **prelevare automaticamente** dall'attrezzatura di piazzale i dati della tua stazione di servizio.

Il controllo viene mantenuto dal gestore dell'impianto che deciderà se validarli e quando inviarli. L'invio al PUD (Portale Unico delle Dogane) può essere automatico tramite file XML o manuale.

Il Sistema Auxilia è **accreditato presso l'Agenzia delle Dogane e Monopoli**. Scegliere Auxilia permette di compilare e inviare il tracciato XML a norma di Legge entro le scadenze.



## Open View

Il modulo Open View garantisce un controllo costante sulle attività della propria stazione di servizio.

Le ampie funzionalità permettono di controllare, dal proprio smartphone, **il volume di prodotto presente in cisterna, la temperatura o il quantitativo, in euro o litri, delle miscele vendute quotidianamente.**





# TSG Wash

Fornitura, installazione e manutenzione della vasta gamma di sistemi di lavaggio Kärcher.



# Sistemi di autolavaggio

## Un servizio completo

Il nostro Partner



TSG è partner esclusivo per la distribuzione di sistemi e prodotti Kärcher per il mondo del car wash.

## Un approccio flessibile e completo

Un impianto di lavaggio Self-Service è un sistema che deve essere pianificato e implementato con professionalità dalla realizzazione al servizio post vendita.



CONSULENZA VEHICLE  
E TRUCK WASH



SALES



HELPDESK



INSTALLAZIONE



MANUTENZIONE

Come leader di mercato mondiale forniamo un **servizio completo**.

Dalla scelta e realizzazione chiavi in mano, all'installazione, all'assistenza post vendita fino alla manutenzione personalizzata in base alle vostre richieste ed esigenze.

Il servizio TSG non si ferma all'impianto di lavaggio ma può supportare il cliente in tutte le fasi di costruzione dell'impianto: dallo studio di fattibilità, alla realizzazione delle opere edili, alla depurazione.



# Lavaggi a portale per auto e veicoli industriali

Il nostro Partner

**KÄRCHER**

I portali di lavaggio della Kärcher sono celebri per la loro efficienza e qualità di risultato.



## CW 1

Il nuovo modello perfetto per concessionari, autocarrozzerie e piccole stazioni di servizio, dimostra che con le opzioni base si può già offrire al Cliente molto di più e con un investimento contenuto.

Un portale che è un vero e proprio eye-catcher. Il funzionamento è semplice ed intuitivo. I Clienti sono soddisfatti e tornano ancora e ancora, assicurandone il successo.

## CWB 3

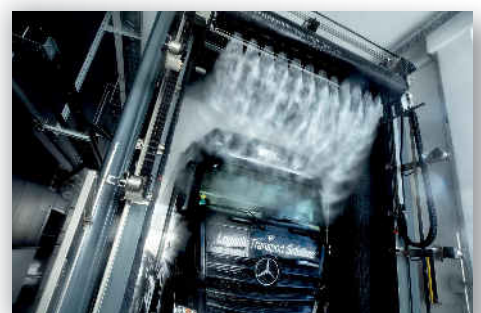


## IQ

Un lavaggio unico nel suo genere con funzioni che stupiscono anche i Clienti più esigenti. Un autolavaggio di alta qualità per distinguersi sul mercato grazie al principio: la funzionalità segue la forma. Le spazzole intelligenti K!Brush iQ si adattano perfettamente ad ogni profilo del veicolo, dal tetto ai fianchi fino alla parte del lunotto posteriore.

Una cura professionale per i più grandi della strada, offre alte prestazioni per ogni tipo di veicolo industriale e commerciale. I portali TB Line sono sempre la scelta giusta sia per le compagnie di trasporto, per le municipalizzate, per i corrieri o per i centri di lavaggio.

## TB



# Lavaggi Self Service semplici, modulari e configurabili

I sistemi di autolavaggio self-service Kärcher presentano ottima flessibilità e adattabilità alle diverse necessità ed esigenze del Cliente. TSG offre sistemi a pista che possono essere espansi fino a otto stazioni di lavaggio oppure le unità monoblocco SB OB ideali per un lavaggio di veicoli professionale in spazi ridotti.

## SB MB ed SB MU – Piste self-service



La struttura modulare dei sistemi garantisce il massimo della flessibilità nella selezione dei componenti e degli accessori. La configurazione intelligente modulare, inoltre, assicura un montaggio rapido e un buon risparmio sui costi. Si possono avere fino a 8 utenze di lavaggio con attrezzi dedicati e programmi di lavaggio come cera, schiuma ed un prodotto specifico per la rimozione insetti.

L'unità SB OB a vano unico ha tutto ciò di cui i Clienti hanno bisogno per un lavaggio completo e di successo in uno spazio ridotto. Può vantare un basso costo di investimento offrendo la massima flessibilità ed un design compatto. I vantaggi sono ovvi, i clienti possono scegliere tra sette programmi di lavaggio. L'addolcimento dell'acqua e l'osmosi sono già integrate nel sistema senza la necessità di occupare altro spazio. Inoltre è veloce e semplice, il sistema è regolato da un intuitivo e funzionale selettore.

## SB OB – Unità monoblocco





## Valore aggiunto TSG Wash

- **Macchine Portali** configurabili in base alle esigenze, con sistemi di pulizia ad alta pressione e costi operativi ridotti
- **Charlie Fleet** Grazie al sistema di gestione flotte sviluppato con Kärcher, è possibile ricevere tutte le informazioni e lo stato tecnico direttamente online in qualsiasi momento. Con dati su runtime, consumo di detergente e il numero di lavaggi, si ha una panoramica continua dell'efficienza del sistema
- **Servizio assistenza** Un servizio di assistenza in continua evoluzione che utilizza sistemi informatici innovativi come Eye4Task, che connette esperti a distanza e tecnici per diminuire la durata degli interventi
- **Un marchio forte TSG** mette il Cliente al centro delle proprie azioni. L'autolavaggio diventerà più facile, più comodo e più efficiente, Kärcher e TSG fanno la differenza attraverso tecnologia innovativa, sostenibilità e servizi orientati al futuro.
- **Trasformazione digitale** Le applicazioni digitali sono fattori essenziali per il successo. TSG offre soluzioni innovative con la massima economicità e comfort ineguagliabile per aumentare la soddisfazione del Cliente
- **Accessori:** grande varietà di accessori pratici e dal design accattivante per completare l'area lavaggio e aumentare il fatturato come aspiratori self-service, colonnine multifunzionali per il lavaggio di moto e biciclette, lava tappeti e strizza pelle.



Fornitura, installazione e manutenzione di sistemi di  
distribuzione GPL, GNL, GNC e idrogeno

# Costruzione di impianti GPL

Siamo specializzati nella costruzione di impianti GPL personalizzabili sulla base alle vostre esigenze.

## Servizio completo

Il nostro è un approccio completo; dalla **progettazione** dell'impianto fino alla sua **manutenzione**. I nostri impianti presentano una tipologia di pompa a funzionamento soprabattente, ad alte prestazioni di pressione, portata e prevalenza. Al fine di garantire una maggiore durabilità nel tempo, le tubazioni di collegamento verso le colonnine sono in materiale inox anziché in plastica e non necessitano di saldature.

## Manutenzione semplice e sicura

I nostri impianti presentano pozzetti di intercettazione e connessioni prova metrica integrati sotto la colonnina insieme alle valvole antistrappo. Questa **semplicità strutturale** garantisce una **manutenzione ridotta** che avviene in totale sicurezza.

Grazie alla Chair, controbasse che racchiude le valvole gpl, è possibile evitare il pozzetto carrabile, permettendo un facile accesso in caso di verifica.

In tale sistema sono incluse le valvole a rottura prestabilita che garantiscono la chiusura automatica delle tubazioni, impedendo la fuoriuscita di gas, in caso di urto dell'erogatore da parte di un mezzo.



# Erogatori GPL

## La gamma Quantum Tokheim

Il nostro Partner



Nuova linea di erogatori GPL creata pensando alle reali esigenze del mercato. Su vostra richiesta installiamo o ristrutturiamo impianti di carburante GPL Tokheim.

### Massima scelta e flessibilità

La vasta gamma di erogatori Quantum offre la possibilità di **organizzare in modo flessibile** la vostra stazione di servizio.

Potete scegliere tra una vasta gamma di prodotti; dall'erogatore di GPL QFS, al distributore QML ricco di funzionalità, con una o due pistole, fino ad arrivare alla versione QML B2B LPG COMBO, che permette di ottimizzare gli spazi e gli investimenti unendo, in un unico dispenser, i prodotti tradizionali al GPL.



QFS LPG



QML LPG



QML B2B LPG



## Costruzione di impianti GNL

Contribuiamo, con la nostra esperienza, a rendere il metano disponibile ed accessibile alla vostra utenza.

### La soluzione adatta ad ogni realtà

La divisione TSG Gas è specializzata nella progettazione chiavi in mano di impianti per la distribuzione del metano liquido (GNL). Offriamo un servizio completo che permette al cliente di affidarsi ad un unico partner.

### Dal progetto al collaudo finale

**Consulenza, progettazione tecnica e studio delle soluzioni più idonee** sono svolte da tecnici specializzati. Il cliente viene guidato nella scelta dell'attrezzatura più idonea sulla base della tipologia di utenza, dei consumi presunti e dei vincoli ambientali vigenti. Parallelamente alla realizzazione dell'impianto, ci occupiamo di seguire tutto l'iter autorizzativo necessario fino al collaudo finale.

### Gestione da remoto dell'impianto

Grazie allo sviluppo di un apposito software, siamo in grado di **gestire in modalità remota l'impianto GNL**. I nostri tecnici, e il gestore stesso, sono in grado di monitorare tutti i parametri di funzionamento dell'impianto, rilevare eventuali guasti o malfunzionamenti.





# Costruzione di impianti GNC

Impianti con differenti configurazioni sulla base delle esigenze del cliente e della tipologia di sito in cui verrà realizzato.

## Un' ampia offerta

L'ampia disponibilità di configurazioni e la possibilità di progettazioni personalizzate ci permettono di soddisfare le diverse esigenze del cliente con una gamma completa di prodotti, dai compressori di grandi dimensioni per le stazioni di rifornimento pubbliche alle soluzioni per le piccole flotte o applicazioni speciali.

Realizziamo stazioni di servizio collegate al metanodotto oppure a carri bombolai.

## Stazioni di servizio collegate al metanodotto

Le soluzioni più indicate per gli impianti collegati a metanodotti sono con compressore meccanico più booster oleodinamico con stoccaggio a due livelli, con compressore idraulico doppio stadio o con compressore meccanico con stoccaggio a tre livelli.

## Stazioni di servizio per il riempimento di carri bombolai

La soluzione prevede una Mother Station che garantisce lo riempimento delle unità mobili di stoccaggio(carri bombolai). È possibile anche il rifornimento dei veicoli installando un dispenser. Questo sistema permette il rifornimento di metano anche nelle zone più isolate che non sono servite da metanodotto.





## Impianti a idrogeno

L'idrogeno rappresenta il futuro della mobilità sostenibile, un carburante con disponibilità illimitata e a zero emissioni di inquinanti.

### La stazione del futuro

TSG è pioniera con i suoi partner nella costruzione di HRS (Hydrogen Refuelling Station): siamo in grado di fornire impianti completi chiavi in mano adatti al rifornimento di veicoli leggeri e pesanti.

TSG può proporre una vasta gamma di stazioni di rifornimento: da piccole stazioni in grado di rifornire pochi kg/giorno, fino a stazioni in grado di rifornire grandi flotte per consumi che vanno dai 200 kg/giorno fino ai 2000 kg/giorni.

Tutte le stazioni proposte possono prevedere la generazione di idrogeno in loco, il traposto tramite condotta o tube trailer o lo steam reforming (generazione da metano).

### Elementi impianto

- Accumulo a bassa, media e alta pressione (da 200 a 1000 bar)
- Generazione in loco tramite elettrolizzatori alcalini / PEM o rifornimento da tube trailer
- Compressore multistadio
- Sistema di raffreddamento del gas compresso
- Erogatore a 350 e 700 bar



Soluzioni tecniche per interni ed esterni

# Soluzioni tecniche connesse alla tua attività

Offriamo un servizio ad ampio spettro che ci rende il partner ideale per il nostro cliente. Siamo di supporto nella gestione di attività connesse e necessarie alla distribuzione dell'energia.

## Un servizio chiavi in mano differente

Il nostro servizio chiavi in mano si differenzia dai principali competitor perchè è davvero completo. TSG diventa unico interlocutore per il cliente in ogni fase del progetto.

## Per il tuo piazzale

TSG offre una gamma di servizi connessi molto ampia tra cui troviamo:

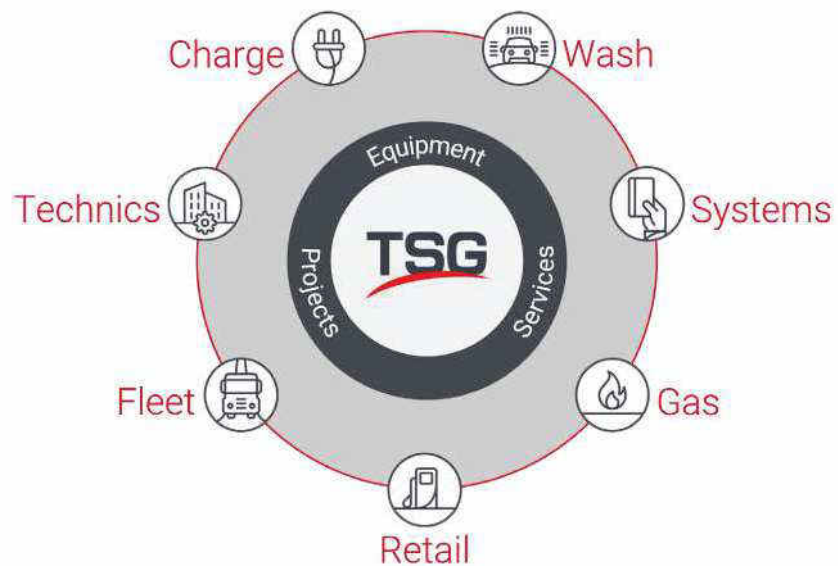
### Per l'esterno

- *Installazione pannelli solari*
- *Predisposizione generatori di emergenza*
- *Illuminazione piazzale*

## Per il tuo locale

- *Installazione impianti aria condizionata*
- *Arredo punti vendita/shop di piazzale*





Assistenza e manutenzione meccanica, elettrica ed idraulica su tutte le attrezzature di piazzale di qualsiasi marca. Verifiche e controlli pianificati nel rispetto della normativa italiana per garantire il corretto funzionamento dell'impianto.

# Manutenzione

## Un servizio capillare e personalizzato

Consideriamo la manutenzione fornita ai nostri Clienti il valore aggiunto al nostro business. Crediamo nella validità dei nostri prodotti tanto quanto nel servizio di assistenza che riusciamo a garantire.

### Un approccio completo

L'approccio utilizzato in ciascuna delle nostre attività: TSG Fuel Retail, TSG Fleet, TSG Systems, TSG Wash, TSG Charge, TSG Gas è il medesimo.

Un servizio completo che ci lega al nostro Cliente anche dopo l'acquisto grazie al nostro servizio di assistenza e manutenzione.



6 sedi

Asti, Milano,  
Brescia, Venezia  
e Pistoia



400

Dipendenti



200

Furgoni  
attrezzati



5.962

Stazioni di  
servizio in  
manutenzione



488

Interventi di  
manutenzione al  
giorno

### Rapporto costante con il Cliente

Al termine di ogni intervento richiediamo ai nostri Clienti un feedback per verificare la positività del lavoro svolto. Questa operazione è alla base del nostro percorso di crescita e miglioramento costante.





## Un servizio personalizzato

La nostra proposta prevede diversi tipi di contratto tra cui potete scegliere, a seconda dei vostri desideri e bisogni specifici.

### CONTRATTO FULL SERVICE

Questo accordo prevede la migliore assistenza "Oil" e "Non Oil" per il vostro business.

#### Manutenzione Oil

Un servizio immediato, attivato a seguito della vostra segnalazione per guasti o problematiche relative a tutta l'attrezzatura di piazzale (distributori carburante, terminali di pagamento, impianti meccanici, elettrici o idraulici, antiintrusione, depurazione ecc.)

#### Manutenzione Non Oil

Un servizio di manutenzione ad ampio spettro che comprende anche i locali di servizio e tecnici della vostra realtà (serramenti fabbricati, guasti ad impianti termici, all'attrezzatura bar o ai servizi igienici, interventi di derattizzazione.

### TELEMANUTENZIONE

Il contratto di telemanutenzione prevede un **supporto da remoto** per la risoluzione di problematiche relative ai vostri dispositivi di piazzale. Il nostro Team specializzato svolgerà una diagnostica della problematica per poi agire, nel più breve tempo possibile.

### REPERIBILITÀ

Il contratto prevede una copertura dell'assistenza 24h su 24 7 giorni su 7.

A completamento di tutti i nostri contratti di manutenzione, potrete contattare il nostro **helpdesk** telefonicamente o via e-mail in caso di necessità per avere informazioni sul servizio o per segnalarci un problema.

L'helpdesk è a vostra disposizione durante tutta la giornata lavorativa per **rispondere alle vostre domande e, se possibile, risolvere il problema da remoto.**

## Rebranding

Eseguiamo attività di **cambio immagine completa**, sia di semplice pitturazione che di sostituzione di materiali di immagine, dai preziosi ai fascioni di fabbricati e pensiline. Ciascun Cliente ha la possibilità di scegliere tra:

- **rebranding di livello base:** un'operazione di "refresh" della propria stazione di servizio che comporta un investimento economico e tempistiche di lavoro ridotte;
- **rebranding di livello medio:** restyling del piazzale con l'introduzione di dispositivi elettronici, segnaletica luminosa e proprio marchio sull'attrezzatura di piazzale che verrà sostituita nel caso fosse danneggiata o obsoleta.
- **rebranding di livello alto:** intervento di grande impatto che, oltre agli interventi previsti dalle precedenti opzioni, comprende anche una modernizzazione dei locali tecnici come i chioschi o delle aree limitrofe al piazzale come aree verdi, delimitazioni dell'area privata, segnalatori ostacoli ecc.)

## Manutenzione presidi antincendio

Secondo le disposizioni del DM 10 marzo 1998, offriamo interventi di verifica delle attrezzature antincendio come estintori (a polvere o a biossido di carbonio, carrellato), cassette porta estintori, idranti e NASPI.

La nostra offerta prevede due tipologie di intervento:

- **verifica semestrale** (con collaudo o revisione se necessaria) **di tutti gli estintori e secchi di sabbia** presenti sul piazzale;
- **controllo semestrale degli impianti antincendio zona GPL.**





# Gestione impianti ghost

Eseguiamo, su incarico della proprietà degli impianti Ghost, le attività finalizzate ad assicurare la normale operatività di Punti Vendita:

1. Verifica giacenze
2. Presiedere alle operazioni di scarico in cisterna (con gestione della documentazione)
3. Cambio prezzi
4. Verifica funzionamento self (inclusa presenza carta scontrini)
5. Versamento e rendicontazione degli incassi
6. Verificare lo stato manutentivo generale e aprire le necessarie richieste di intervento.
7. Verificare l'accensione automatica di luci e insegne
8. Controllare la sosta presso il Punto Vendita
9. Verificare l'operato della ditta di manutenzione
10. Verificare l'andamento della competitività dell'impianto rilevando i prezzi della concorrenza
11. Mantenere lo stato di pulizia e decoro del punto vendita
12. Controllare il rispetto degli obblighi in tema di sicurezza e ambiente





## Manutenzione settore lavaggi

Come divisione TSG Wash, oltre ad essere partner Karcher, siamo in grado di fornire assistenza su tutte le principali marche di car wash presenti sul territorio italiano con personale preparato e disponibilità di parti di ricambio.

Forniamo **contratti di manutenzione personalizzati** a seconda delle esigenze del Cliente

Attualmente supportiamo oltre 500 autolavaggi delle principali case petrolifere presenti in Italia, oltre ad effettuare la manutenzione di tutti gli accessori che si trovano sul piazzale di lavaggio; aspiratori, lavatappeti, cambiagettoni, ecc.

## Manutenzione settore E-Mobility

Il settore della mobilità elettrica richiede **know-how e attrezzatura specializzata** sia in fase di installazione che di manutenzione.

Le colonnine di ricarica devono corrispondere al regolamento relativo ai punti di ricarica ed essere sottoposte a verifiche in conformità alle norme tecniche pertinenti (verifica iniziale secondo IEC 60364-6/DIN VDE 0100-600 e verifiche periodiche secondo IEC 50110-1/DIN VDE 0105-100).

La ricarica via cavo è descritta nella norma sulla mobilità elettrica DIN EN 61851 (VDE 0122) che regola le modalità di ricarica. Anche i cavi di ricarica devono essere verificati a intervalli regolari, come previsto dalla DIN VDE 0701-0702.

La divisione TSG Charge è in grado di performare, attraverso **personale e strumentazione dedicata** alla mobilità elettrica, **piani di manutenzione periodici e personalizzati** a seconda del genere di stazione di ricarica.

In casi di emergenza e pericolo i nostri tecnici sono in grado di intervenire prontamente in **tempi brevissimi 7 giorni su 7**.

# Laboratorio metrologico

Il nostro laboratorio metrologico opera dal 2013 su tutto il territorio nazionale nello svolgimento delle verifiche periodiche sui sistemi per la misurazione continua e dinamica di quantità di liquidi diversi dall'acqua (Benzine, Gasoli, GPL, Ad Blue ed apparecchiature associate).

## Accreditamento

Il laboratorio metrologico TSG Italia ha ottenuto l'**Accreditamento per lo Schema ISP** quale Odl di Tipo C per l'effettuazione di verifiche periodiche di sistemi di misura su Distributori di carburante anche associati ad apparecchiature ausiliarie e sistemi di misurazione per i gas liquefatti a pressione in conformità a quanto previsto dal DM 93/2017, e quindi potrà continuare ad operare anche dopo marzo 2019.

## Un servizio completo

Il servizio di metrologia è garantito per benzina e gasolio, AdBlue, metano e GPL con portata fino a 2.000 litri/min.





## Just around the corner, Everywhere

### TSG Italia

Piazza Vittorio Alfieri n. 26  
14100 - Asti (AT)

Tel. 0141 20 38 200  
[www.tsg-solutions.com/it](http://www.tsg-solutions.com/it)

TSG Italia



### Sedi operative

Strada Provinciale 26 10+800 - 14100 Scurzolengo (AT)  
Viale Carlo Forlanini, 48 - 20024 Garbagnate M.se (MI)  
Via Colombo, 12/A - 25030 Torbole Casaglia (BS)  
Via dell'Artigianato, 51 - 30030 Pianiga (VE)  
Via Camporcioni, 62 - 51019 Ponte Buggianese (PT)  
Viale Marconi, 225 - 09129 Cagliari (CA)